



CaixaBank celebra el centenari de la seua presència a Tortosa

L'oficina 0019 de la plaça Alfons XII va obrir portes fa cent anys. Durant l'acte es va fer un homenatge als clients més antics de l'entitat tortosina

Tortosa Redacció

CaixaBank celebra enguany el centenari de la seua presència al municipi de Tortosa. L'oficina 0019-Tortosa de CaixaBank, ubicada avui al carrer Ramon Cirera 2, es va inaugurar el 2 de setembre de 1918 i va obrir les portes al públic l'endemà, el 3 de setembre. El primer punt d'atenció al municipi es va situar al carrer de l'Àngel, número 30. Amb l'increment de l'activitat, l'oficina va quedar petita i el 1935 es va traslladar a un edifici que ja no existia ubicat a l'emplaçament actual, davant la plaça Alfons XII. Este immoble es va enderrocar i el 1973 l'oficina va obrir portes a l'edifici actual.

Amb l'objectiu de commemorar el centenari amb clients i institucions, CaixaBank va organitzar dimarts passat un acte institucional a l'Auditori Felip Pedrell de Tortosa, que ha comptat amb l'assistència del president de CaixaBank, Jordi Gual, i l'alcaldessa de Tortosa, Meritxell Roigé. També hi han estat presents representants de la Generalitat, la Diputació de Tarragona i el Consell Comarcal del Baix Ebre, juntament amb el



director territorial de CaixaBank a Catalunya, Jaume Masana.

En la seva intervenció, el president de CaixaBank, Jordi Gual, ha reiterat "el compromís de l'entitat amb Tortosa durant estos cent anys". Gual ha destacat la manera diferent de fer banca de CaixaBank des dels seus orígens, **"una banca amb visió de permanència, vocació de servei, voluntat d'inclusió, i amb esperit de professionalitat i excel·lència"**.

El president de CaixaBank ha finalitzat les seues paraules agraint la confiança dels clients ebrencs i ha assegurat que **"continuarem treballant amb constància, discreció i il·lusió al servei dels nostres clients i de Tortosa, contribuint al seu desenvolupament econòmic, social i cultural amb un compromís ja centenari, que estem convençuts que continuarà, almenys, cent anys més"**.



més".

A l'acte també s'ha realitzat un homenatge als clients més antics de l'entitat a Tortosa. En representació de tots ells han pujat a l'escenari sis clients -tots propers als 90 anys- que han rebut un pin d'honor de mans del president de CaixaBank, Jordi Gual, i del director territorial de CaixaBank a

Catalunya, Jaume Masana.

Els 500 assistents a este acte commemoratiu han pogut gaudir d'una conferència a càrrec de Federico Mayor Zaragoza, president de la Fundació Cultura de Paz, i de l'actuació de l'Orquestra de Cambra de Tortosa que ha interpretat la dansa La Pavana de Felip Pedrell i que ha recuperat

i ha estrenat la peça *Divertiment per a tres trompes i orquestra de corda* del compositor tortosí Joan Monclús. A més d'este acte institucional, la celebració del centenari de CaixaBank a Tortosa comptarà amb una proposta social, un concert solidari que se celebrarà l'any vinent.

Cent anys després de l'obertura del primer punt d'atenció, CaixaBank disposa avui al Baix Ebre de 16 oficines, on treballen 83 empleats que donen servei a més de 60.000 clients. CaixaBank aposta per un model de banca universal basat en un servei proper i de qualitat, amb una proposta de valor personalitzada pels seus prop de 16 milions de clients. La qualitat de servei, que comprèn tant la relació amb els clients com els processos interns, és un dels valors de l'entitat i el seu primer repte estratègic. És, a més, una de les seues palanques competitives. CaixaBank també ha transformat l'oficina 0019-Tortosa en una oficina del seu innovador model Store, amb l'objectiu de reforçar el seu posicionament al municipi. CaixaBank està estenent per tot el territori el nou model d'atenció personal que es va iniciar l'any 2013.

Un altre destacat és el fet que l'Obra Social "la Caixa" ha mantingut durant els darrers cent anys el seu compromís amb Tortosa i el Baix Ebre en els camps social, educatiu, mediambiental, de la salut i cultural. La lluita contra la pobresa i l'exclusió és actualment una línia d'actuació prioritària per a l'entitat financera, tenint com objectiu donar resposta a les necessitats socials més urgents. Altres aspectes que ocupen la seua atenció són el camp de la integració social i laboral, la integració social, el suport a les persones grans, la salut, l'educació, la cultura i tot el relacionat amb el medi ambient. ■