

Endesa indemnitza els veïns pels talls de llum de l'estiu

La companyia elèctrica retornarà 150 euros a cada abonat que va reclamar pels problemes en el subministrament al mes d'agost

REDACCIÓ
TIVISSA

Els veïns de Tivissa que han presentat reclamacions a la companyia elèctrica Endesa pels talls de subministrament que van patir l'estiu passat, rebran una indemnització de 150 euros.

Per tramitar les queixes, l'Ajuntament del municipi de la Ribera d'Ebre va posar a disposició dels afectats el servei d'assessorament energètic, que ofereix des de 2017 de manera gratuïta.

La Unitat Territorial de Reclamacions d'Endesa ha comunicat ara, per telèfon, per carta de correu ordinari o per correu elec-

L'Ajuntament té un servei d'assessorament energètic, des d'on s'han tramitat les queixes

trònic, que es pagaran aquests 150 euros en concepte d'indemnització pels danys i perjudicis causats amb les incidències del 8 i el 10 d'agost. En concret, el consistori ha gestionat 17 reclamacions.

l'alcalde de Tivissa, Jordi Jardí, ha explicat que el servei d'assessorament energètic de l'Ajuntament de Tivissa «ha estat qui s'ha encarregat de tramitar les reclamacions de 17 tivissans i tivissanes



En marxa un servei d'assessorament energètic. FOTO: AJUNTAMENT DE TIVISSA

que, amb aquesta resposta que ara ha començat a arribar, veuen com Endesa compensa els danys ocasionats pels talls de subministrament elèctric».

Jardí ha afegit que «estem molt satisfets per la gestió realitzada pel servei d'assessorament energètic en aquestes reclamacions». «Un servei que, per voluntat de l'equip de govern, és cent per cent gratuït per als veïns», re-

marca. Amb aquest servei, les persones interessades poden conèixer de primera mà i de forma entenedora el contingut de les factures de llum i gas, reben assessorament sobre la potència contractada, tarifes recomanables, possibles canvis de companyia i, si cal, se'ls ajuda a tramitar les possibles reclamacions a les empreses subministradores de llum i gas.