

CaixaBank celebra el centenari de la seua presència a la ciutat de Tortosa

L'oficina 0019-Tortosa complix enguany cent anys i l'entitat ho celebrarà a l'Auditori

CaixaBank celebra enguany el centenari de la seua presència al municipi de Tortosa. L'oficina 0019-Tortosa de CaixaBank, ubicada avui al carrer Ricard Cílera, 2, es va inaugurar el 2 de setembre de 1918 i va obrir les portes l'endemà, el 3 de setembre. El primer punt d'atenció al municipi es va situar en uns baixos del carrer de l'Àngel, número 30. El 1935 l'oficina es va traslladar a un edifici que ja no existia ubicat a l'emplaçament actual, davant de la plaça Alfons XII. Esta construcció es va enderrocar i el 1973 l'oficina va obrir portes a l'edifici actual.

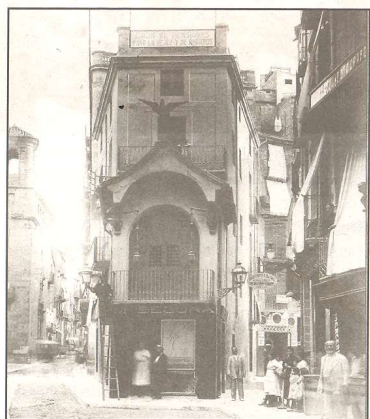
Amb l'objectiu de commemorar el centenari amb clients i institucions, CaixaBank ha organitzat una sèrie d'actes que es duran a terme en els propers mesos. La celebració s'iniciarà el dimarts 2 d'octubre, amb un acte institucional que tindrà lloc a l'Auditori Felip Pedrell, al qual assistirà el director territorial de CaixaBank a Catalunya, Jaume Masana i l'alcaldessa de Tortosa, Meritxell Roigé, entre altres autoritats.

Actualment CaixaBank disposa de cinc oficines al municipi i de set punts d'atenció a la comarca del Baix Ebre

L'acte comptarà amb la presència de Federico Mayor Zaragoza, president de la Fundación Cultura de Paz i exdirector general de la UNESCO, que pronunciarà la ponència *Terres de l'Ebre: reptes del desenvolupament sostenible*. La música anirà a càrrec de l'Orquestra de Cambra de Tortosa, que interpretarà peces de compositors locals, entre les quals, una obra inèdita del mestre Joan Monclús.

A més d'este acte institucional, la celebració del centenari de CaixaBank a Tortosa comptarà amb una proposta cultural com un concert solidari en el qual participaran diverses entitats musicals tortosines, la recaptació del qual es destinarà a projectes socials de la ciutat. CaixaBank col·laborarà també amb la Festa del Renaixement i les Festes de la Cinta.

Cent anys després de l'obertura del primer punt d'atenció, CaixaBank disposa avui al Baix Ebre de 7 oficines, en les quals treballen 49 empleats. A més, CaixaBank té a Tortosa un centre d'empreses. L'entitat ha



Primera oficina de "la Caixa" a Tortosa, inaugurada el 2 de setembre de 1918. Exterior i interior.
Fotos Brangulí © Arxiu Històric de la Fundació Bancària "la Caixa".



Imatge exterior i interior de l'oficina actual, a la plaça Alfons XII. Va obrir en un edifici nou en esta ubicació l'any 1973.

segmentat en els darrers anys els seus negocis per tal d'oferir un servei més especialitzat als clients des de la xarxa d'oficines, els centres d'Empreses, centres de Banca Privada, centres d'Institucions i els serveis de banca en línia, entre d'altres. El 2014, CaixaBank posa en marxa els programes CaixaNegoci, amb l'objectiu de reforçar la relació amb comerços, autònoms, professionals i microempreses i AgroBank, una nova línia de negoci creada per a reforçar el creixement en el sector agrari amb l'especialització de més de 900 oficines a Espanya.

Cent anys després de la seua obertura, CaixaBank ha transformat l'oficina 0019-

Tortosa en una oficina del seu innovador model Store, amb l'objectiu de reforçar el seu posicionament a la ciutat. CaixaBank està estenent per tot el territori espanyol el nou model d'atenció personal que es va iniciar el 2013.

CaixaBank aspira amb estes noves oficines a reforçar el vincle i la proximitat amb els seus clients de Banca de Particulars, Banca Premier i Privada i Negoci mitjançant un nou model de relació que fomenta la innovació, la transparència i la proximitat.

El projecte d'oficines Store ha estat guardonat amb el Premi DEC al Millor Projecte de Customer Journey lliurat per l'Asso-

ciació per al Desenvolupament de l'Experiència de Client (DEC).

La Store Tortosa compta amb una superfície superior als 400 m², 15 empleats i gestiona més de 9.000 clients.

D'altra banda, l'Obra Social "la Caixa" ha mantingut durant els darrers cent anys el seu compromís amb Tortosa i el Baix Ebre en els camps social, educatiu, mediambiental, de la salut i cultural. La lluita contra la pobresa i l'exclusió és actualment una línia d'actuació prioritària per a l'entitat financera, com posen de manifest iniciatives com el Tiquet Fresc del Consell Comarcal, que facilita a les famílies en risc d'exclusió tiquets de consum per a ad-

quirir productes frescos; o el programa In-vulnerables d'atenció a nens en risc de pobresa i amb els programes d'atenció social de Càritas i Creu Roja.

També resulta irrenunciable el compromís de CaixaBank en l'àmbit de la integració social i laboral. Entre altres exemples, Tortosa és un dels 39 territoris de l'Estat amb una alta diversitat cultural que la Fundació Bancària "la Caixa" aplica el Programa d'Intervenció Comunitària Intercultural.

També ha estat una constant el suport de l'entitat a les persones grans i, d'altra banda, a la cultura i a la conservació del patrimoni.