

Ribera d'Ebre

Més de cent reclamacions de consum l'any 2017

REDACCIÓ
MÓRA D'EBRE

**La mediació de l'Oficina
de Consum de la Ribera
d'Ebre resol tres de cada
quatre queixes**

L'Oficina Comarcal de Consum de la Ribera d'Ebre ha resolt mitjançant la via de la mediació 75 de les 101 reclamacions en què ha intervingut l'any 2017, és a dir, que en tres de cada quatre casos es va arribar a un acord entre els usuaris riberencs i les empreses gràcies a la tasca d'aquest servei comarcal.

Pel que fa a la resta de mediacions, 24 van ser arxivades i 2 es van traslladar a Arbitratge per poder solucionar-ho de manera alternativa a la via judicial. La majoria feien referència a incidències en serveis de telecomunicacions i subministraments bàsics.

Al llarg de tot l'any, l'Oficina va realitzar 827 actuacions, la majoria de les quals (574) van ser consultes fetes per veïns. Entre les actuacions a favor dels consumidors riberencs, destaquen la gestió de tres denúncies i una queixa contra males pràctiques o infraccions d'empreses, així com 35 conflictes que es van resoldre de manera gratuïta i alternativa via laude, sense haver de passar pels jutjats.

Un altre servei que ofereix l'Oficina de Consum és el suport i assessorament als ajuntaments de la comarca. Un dels casos més destacats van ser les afectacions al servei elèctric i els danys a aparells que van patir els veïns de Miravet i Benissanet, a causa de les pluges del 18 d'octubre. El Consell va col·laborar amb els ajuntaments de les dues poblacions per gestionar i coordinar les reclamacions i els tràmits corresponents.