

ADMINISTRACIÓ L'Oficina d'Atenció al Ciutadà comptarà amb funcionari preparat per atendre qualsevol tipus de consulta a l'administració

L'edifici de les delegacions disposarà d'una finestreta única de tràmits

L'edifici de les delegacions que la Generalitat està acabant de construir a Tortosa obrirà al mes de juny i ho farà amb una oficina d'atenció al ciutadà que centralitzarà tota la gestió de tràmits.

Tortosa Redacció

L'edifici de les delegacions, batejat amb el nom *Generalitat*, estarà acabat en poques setmanes i està previst que al juny ja puguin entrar-hi a treballar els primers funcionaris. L'edifici n'acollirà prop de 200, que s'hi aniran traslladant de forma gradual entre juny i setembre, quan està previst que totes les seus dels departaments de la Generalitat (instal·lades a Tortosa en règim de lloguer) estiguin ja ubicades a les noves instal·lacions. Amb la posada en marxa de la nova seu de les delegacions es reduiran els costos d'implantació dels departaments del govern català a les Terres de l'Ebre d'una manera molt considerable, "ja que es durà a terme una gestió integral de tots els departaments", ha remarcat el delegat del Govern, Xavier Pallarés. En aquest sentit, amb la unificació en la nova seu, es reduiran al màxim les despeses de pagaments de lloguers, de subministraments elèctrics, telefònics i d'aigües, de serveis informàtics i de serveis de vehicles públics o de neteja, entre d'altres.

OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ Aquesta nova seu també estrenarà l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), que permetrà fer qualsevol

tràmit amb l'administració. Aquest model permet atendre els serveis i tràmits de tots els departaments de la Generalitat amb l'objectiu d'oferir un servei eficient i integrat als ciutadans. Per a això comptarà amb funcionari preparat per atendre qualsevol tipus de consul-

LA DADA

**Prop de 200
funcionaris
treballaran a l'edifici**

ta a l'administració. Pallarés ha insistit que aquesta oficina permetrà "unificar l'atenció directa a la ciutadania i agilitzar els tràmits; de fet, no és tan important l'edificació com els serveis que oferim a la ciutadania". "És un nou concepte que comporta una gestió integral", ha afegit. La primera oficina d'aquest tipus es va implantar a Girona el 2010 coincidint amb la posada en funcionament del nou edifici de la Generalitat. L'edifici de les delegacions s'està acabant de construir al carrer de Montcada, a Tortosa, i acollirà els departaments com els d'Agricultura, Interior, Empresa i Coneixement o Justícia, entre d'altres. ■



Imatge de l'edifici de les delegacions, situat al carrer de Montcada, presa aquest dijous 23 de febrer. / NÚRIA CARO

CONSULTES EXTERNES / URGÈNCIES / SALA DE PARTS / HOSPITALITZACIÓ / QUIRÒFANS / PROVES DIAGNÒSTIQUES I TERAPEÚTIQUES



Clínica Terres de l'Ebre
TORTOSA

Atenció sanitària,
propera i accessible

Pl. de Joaquim Bau, 6-8 43500 Tortosa

clinicatortosa@grupsagessa.cat

977 588 200

Reserva de visites 977 588 205

Atenció personalitzada per
a mútues i particulars de
les Terres de l'Ebre, el Baix



A Tortosa des de 1945
Sempre al teu servei

