

CRISI DE MOBILITAT A L'EBRE La modificació horària de l'R-16 no rutila i provoca el descontent dels usuaris i la plataforma Trens Dignes

Els usuaris de l'R-16 optaran a la devolució del bitllet a partir dels 7 minuts de retard

Els usuaris de la línia R-16 podran optar a la devolució exprés del seu bitllet a partir dels 7 minuts de retard en lloc dels 15 minuts habituals. La mesura entrarà en vigor el pròxim 12 de setembre i s'allargarà fins a la recuperació dels temps de viatge. L'objectiu és que els usuaris d'aquesta línia no es vegin perjudicats per l'aplicació de les modificacions horàries que no han garantit la puntualitat que prometien.

TERRES DE L'EBRE Francesc Millan

La polèmica no aconsegueix desenganxar-se de l'actualitat ferroviària a les Terres de l'Ebre. Al llarg dels últims mesos, l'R-15 i, sobretot, l'R-16, la línia de tren més impuntual de Catalunya i, possiblement, de l'Estat espanyol, han estat objecte d'un joc de controvèrsies i lluites entre les mateixes companyies ferroviàries, Renfe i Adif, els governs espanyol i català, i, evidentment, els usuaris. La causa principal: el servei precari que els trens de l'Ebre continuen oferint als seus passatgers.

En aquesta tensa atmosfera, el departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat ha anunciat aquesta setmana que els usuaris de l'R-16 podran sol·licitar la devolució de l'import del bitllet quan el tren arribi amb més de set minuts de retard. Fins ara, els diners es retornaven a partir dels quinze minuts de demora. La mesura, que entrarà en vigor aquest dilluns 12 de setembre, arriba com a resposta a les modificacions horàries que, ara fa un mes, Adif i Renfe van acordar per tal d'adaptar

el temps de viatge a l'espiral de retards i despropòsits gairebé crònics que durant els últims mesos han sacsejat els combois de l'Ebre. Aquest canvi d'horari, totalment criticat pels usuaris i la plataforma Trens Dignes, ha augmentat el temps de trajecte en una mitjana de 8 minuts i, per tant, ha ajudat a normalitzar una situació intolerable.

El secretari d'Infraestructures i Mobilitat, Ricard Font, ha destacat que retornar l'import del bitllet a partir dels 7 minuts és una "mesura excepcional" que es mantindrà fins que no hi haja una millora de la situació a l'R-16. "El canvi d'horaris ens havia de portar a una puntualitat del 90%, però no ha sigut així i la puntualitat ha quedat en un 63%, amb casos de retards de fins a 110 minuts", ha afegit Font, que ha recalcat que "fins que la situació no estiga normalitzada aplicarem la devolució a partir del set minuts de retard".

LA REACCIÓ Aquesta decisió ha generat encara més indignació entre la plataforma Trens Dignes, sempre



La nova freqüència de tren sortirà de Tortosa a les 20.57 h i arribarà a Barcelona a les 23.50 h. / NÚRIA CARO

DESTACAT

Nova freqüència a l'R-16

Aquest dimarts s'ha posat en marxa un nou tren diari entre Tortosa i Barcelona que surt de la ciutat ebrenca a les 20.57 h i arriba a Barcelona a les 23.50 h. Es tracta d'una reivindicació històrica dels usuaris. "No pot ser que la gent que sortia de treballar no tingués un tren per tornar a casa", lamenta Trens Dignes. Fins ara, l'últim tren en direcció nord sortia a les set i mitja de la tarda.

activa en la lluita per dignificar el servei ferroviari a l'Ebre. La plataforma ebrenca ha declarat que la minva del temps per reclamar la reducció del bitllet demostra el fracàs de la integració dels retards als horaris de l'R-16. Montse Castellà, la seua portaveu, continua sent crítica: "Si no haguessen modificat els horaris no caldria modificar les devolucions". És per això que demanen a la Generalitat que sancione econòmicament Renfe per les deficiències i incompliments del servei ferroviari a les Terres de l'Ebre aplicant les penalitzacions que recollia l'anterior contracte amb l'operadora. L'entitat ha recordat que

l'acord facultava el Govern per sancionar amb 30.000 euros en cas de supressió o retards de trens i reduir fins a 3 milions d'euros anuals l'aportació pública a l'empresa per no complir els indicadors de qualitat. "En cap moment hem escoltat que la Generalitat haja aplicat aquest sistema de penalització", lamenten des de Trens Dignes. La seua reflexió sona contundent: "Aconseguiran que hi haja més devolucions passant de quinze a set, però el nostre objectiu no és que et tornen diners perquè no compensa el temps de vida que passes a dalt del tren amb trajectes de 3 hores o més". ■