

DESTACAT

La lletra petita no escrita de la devolució exprés

Segons explica Marta Tomàs, membre de Trens Dignes i usuària habitual de l'R-16, quan es produeix un retard de 16 o més minuts en el trajecte Barcelona-Tortosa l'usuari té dret a un nou bitllet a través de l'anomenada devolució exprés. Arran de l'avaria de Mont-roig, els retards s'apropaven a la mitja hora i això ha desbordat el nombre de reclamacions, però, segons Tomàs, Renfe integrava aquest retard imputable a la trencadissa de Mont-roig i responia als viatgers reclamants que per tindre dret a la devolució exprés la demora havia de ser de 46 o més minuts. La incògnita és què passarà amb els nous horaris, ja que el condicionant de Mont-roig continua vigent. A partir dels 30 minuts de retard, el viatger de Renfe té dret, a més a més, a la devolució en metàl·lic del 50% de l'import del bitllet i amb una hora de retard, al 100%. Trens Dignes especula que la Generalitat també podria haver d'assumir una part de les pèrdues que es generen a l'operadora del servei i que, per tant, no li interessa fomentar les indemnitzacions. La plataforma, però, admet que no pot confirmar aquesta acusació.



(amb doble via) del corredor mediterrani entre Vandellòs i Tarragona, que ha de liquidar l'actual coll d'ampolla (amb via única) per la costa. Quan arribe aquest moment (l'última data que ha donat el ministeri de Foment és maig del 2016), no només caldrà revisar els horaris, sinó fer un replantejament global del servei aprofitant les prestacions que oferirà la nova infraestructura per guanyar velocitat i freqüències. Segons el Govern i segons han assenyalat en l'últim any fonts del sector, es guanyaran entre 30 i 40 minuts de mitjana en la connexió amb Barcelona.

CRÍTQUES De moment, l'anunci dels nous horaris per a l'agost, amb un punt de transigència respecte a l'Adif i Renfe, ha sigut rebut amb un cert rebuig per part de la plataforma Trens Dignes, que ha fet notar que el fet de restar 8 minuts als retards reals (de més de 25 minuts) que s'estarien enregistrant darrerament entre Barcelona i Tortosa dificultarà el dret de reclamació per part de l'usuari, que ara el té només si el retard és de més de 15 minuts. "Els nous horaris són l'acceptació d'una debilitat enfront Adif i Renfe", conclou Josep Casadó, un dels portaveus de Trens Dignes, que va quantificar en 8.000 les reclama-

cions dels viatgers de l'R-16 durant el mes de juny. El Consell Comarcal del Baix Ebre ha posat a disposició dels usuaris, per canalitzar les reclamacions, l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor.

Trens Dignes també retrau a la Generalitat que es comprometés en fals a denunciar l'Adif i Renfe: "Que sapiguem, no ho ha fet", va deixar anar Casadó, que va afirmar que el moviment continuà lluitant i pressionant per consolidar millores "de forma estructural" i va recordar als ajuntaments i consells comarcals, que la setmana anterior van acordar denunciar Renfe, que facen efectiva aquesta opció i que exigisquen l'activació de l'autoritat territorial de la mobilitat a l'Ebre, prevista per llei el 2003. Sense citar cap partit polític, la plataforma crítica, però, que els dos governs de Mas van fer encallar els plans directores de mobilitat a Catalunya i van passar a fer "pegots, sense una planificació mínima", i es va consolidar una situació de provisionalitat en què "la discrecionalitat acaba comportant clientelisme". En l'últim any, la Generalitat sí que ha introduït millores progressivament, sobretot en el transport públic per carretera a l'Ebre, però continuen pendents aspectes com una integració tarifària plena. ■

Una avaria a Flix deixa penjats els viatgers i desmenteix l'Adif, que diu que fa els deures



Usuaris del tren avariats a Flix. / ACN

FLUX Redacció / O.M.J.

LA DADA

68

passatgers van quedar atrapats a prop de Flix

Seixanta-vuit persones que viatjaven en un tren entre Barcelona i Saragossa van haver de ser evacuades dilluns, dia 18 de juliol, al vespre després que el comboi quedés aturat al tram entre Flix i Móra, a uns tres quilòmetres de l'estació fil·laxanca, en una zona d'accés difícil. Segons Renfe, la causa va ser una avaria en el sistema d'electrificació, el mateix tipus d'incidència que fa poc va provocar imatges lamentables de gent passejant per la via entre l'Ametlla de Mar i l'Hospitalet de l'Infant. El fet que l'accés al tren fos complicat va fer que els passatgers no poguessin ser rescatats fins a més d'una hora després de l'avaria. Mossos d'Esquadra i Bombers van encarregar-se de l'evacuació dels viatgers, que també va comptar amb la col·laboració de fins a tres regidors de l'Ajuntament de Flix i amb el protagonisme destacat del minibus municipal, habilitat a

instàncies del 112. Un dels passatgers, convalescent d'una operació, va haver d'assumir, a més a més, la negativa de l'ambulància del SEM a traslladar-lo fins a casa, segons diversos testimonis.

La línia va romandre tallada durant unes hores i Renfe va haver d'habilitar un servei alternatiu per carretera. Amb l'R-15, malauradament, també plou sobre mullat i en l'últim any s'hi han enregistrat diversos incidents greus, inclosos un parell de descarrilaments. També és una de les línies més afectades per limitacions temporals de velocitat que es cronifiquen.

El Govern, però, ajorna, de moment, mesures de xoc excepcionals com les anunciades a l'R-16, si bé a les administracions locals se'ls està esgotant la paciència. Així ho han transmès fonts de l'Ajuntament de Flix o la presidenta del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, Gemma Carim, que ha revelat que l'Adif va respondre a un requeriment d'informació del Consell arran del descarrilament del gener a Ascó afirmant que s'estan duent a terme tots els treballs d'inspecció, prevenció i millora pertinents a la línia. La realitat, però, és tossuda i Carim, que qualifica la situació d'"insostenible", no descarta recórrer als tribunals. De fet, és una carta que ja es va exhibir en l'última reunió entre consells comarcals, ajuntaments i la plataforma Trens Dignes a Amposta, però no queda clar que hi haja la intenció ferma de fer-la efectiva de forma imminent. ■