

La Cambra de Tortosa quadruplica els tràmits empresarials des del 2012

■ L'Oficina de Gestió Empresarial (OGE) de la Cambra de Comerç de Tortosa ha multiplicat per quatre els tràmits presencials i electrònics, ocupant el tercer lloc a Catalunya en nombre de tràmits.

Arreu de Catalunya hi ha 22 oficines de gestió de la Generalitat de Catalunya. L'Oficina de Gestió Empresarial és la unitat orgànica del Departament d'Empresa i Ocupació que té l'encàrrec d'implantar i impulsar la Finestreta Única Empresarial (FUE), atesa la seua experiència acumulada gestionant procediments administratius de forma racionalitzada i simplificada.

Aquest encàrrec el rep des del Govern a finals del 2011, amb el Pla de la FUE (2011-2014) i es reafirma amb el que preveu la Llei

16/2015, de simplificació administrativa.

Al 2011 l'OGE tenia a la seua carta de serveis 145 tràmits diferents. Avui es poden gestionar de forma unificada 495 tràmits que afecten l'activitat econòmica, 18 dels quals són de competència municipal, 9 de l'Administració General de l'Estat i 468 de la Generalitat de Catalunya.

L'oficina s'acosta a l'empresari aplicant un model col·laboratiu amb les cambres de Comerç

que ja tenen oficines desplegades al territori. De les 22 oficines ubicades als punts amb una major activitat econòmica, 5 són pròpies i 17 en col·laboració amb les cambres de Comerç.

A Tortosa, des de l'any 2012 fins avui s'ha quadruplicat el nombre de tramitacions que gestiona l'OGE (presencials i electròniques) i, en aquest sentit, de 46.600 tràmits l'any 2012 s'estima que el 2015 se'n faran al voltant de 180.000.

Segons valora el gerent de la Cambra Francesc Minguell, «el repte per al 2016 i 2017 és aconseguir que tots els tràmits necessaris per dur a terme una activitat econòmica de les empreses de les Terres de l'Ebre es puguin gestionar íntegrament de forma



Seu de l'OGE a la Cambra de Comerç de Tortosa.

FOTO: CAMBRA DE TORTOSA

electrònica, sempre en l'assessorament i revisió del servei que ofereix l'Oficina de Gestió de la Cambra».

En aquest sentit, s'ha produït un canvi de tendència pel que fa al canal de tramitació, ja que el 2014 era majoritàriament presencial (63%) i només en els primers sis mesos de 2015 el canal electrònic és el prioritari en un 67% dels tràmits, en contraposi-

ció a un 33% de tràmits presencials.

L'OGE ha impulsat el Canal Empresa, que és el portal informatiu i de serveis a l'empresari que li permet dur a terme tots aquells tràmits que necessita al llarg del cicle de vida de l'empresa. És un portal de totes les administracions públiques catalanes i el canal de relació prioritari. —M. P.

La Cambra de Tortosa vol que tots els tràmits puguin gestionar-se de forma electrònica