

# El Hospital de Amposta es el mejor valorado de toda la demarcación

La segunda plaza es para el Verge de la Cinta. En esta valoración de los usuarios, Santa Tecla supera al Joan XXIII y al Sant Joan de Reus

RAÚL COSANO

El Hospital Comarcal de Amposta es el mejor valorado por los pacientes en términos de satisfacción en la provincia, según los resultados del estudio de calidad y servicio elaborado por el Servei Català de la Salut con datos de 2015. El centro ampostino logra una puntuación de 8,88 sobre 10 en satisfacción global, por delante del Verge de la Cinta de Tortosa (8,63) y de Santa Tecla (8,56). El Joan XXIII aparece en la cuarta plaza, con una nota de 8,37, por debajo de la media catalana (8,45).

El peor dato lo registra el Pius Hospital de Valls, con un 7,74, sólo por debajo del Hospital de El



El Hospital Comarcal de Amposta, con un 8,88 sobre 10, ha logrado la máxima puntuación en la provincia en una encuesta a pacientes. FOTO: J. REYLLAS

## ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIO Y SATISFACCIÓN EN LOS HOSPITALES DE LA PROVINCIA

La encuesta del Departament de Salut realizada a los pacientes en 2015 incluye la valoración sobre 22 conceptos. En las columnas se muestra el porcentaje de personas que efectuaron una valoración en una de las tres categorías positivas de la escala: excelente, muy buena y buena.

|                                             | Hospital Comarcal de Amposta | Hospital Verge de la Cinta Tortosa | Hospital Sant Joan de Reus | Hospital Joan XXIII de Tarragona | Hospital Sant Joan de Reus | Hospital Comarcal de Móra d'Ebre | Hospital del Vendrell | Pius Hospital de Valls |
|---------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|
| Tiempo en la lista de espera                | 76,7%                        | 71,4%                              | 81,5%                      | 80,0%                            | 77,8%                      | 82,8%                            | 80,8%                 | 56,5%                  |
| Explicaciones funcionamiento del hospital   | 96,2%                        | 100,0%                             | 97,0%                      | 96,7%                            | 91,5%                      | 97,2%                            | 91,9%                 | 94,2%                  |
| La comodidad de la habitación               | 95,1%                        | 88,6%                              | 92,5%                      | 84,4%                            | 94,9%                      | 92,5%                            | 90,0%                 | 81,3%                  |
| Tranquilidad para descansar por la noche    | 91,4%                        | 88,6%                              | 88,8%                      | 82,3%                            | 87,3%                      | 91,1%                            | 82,5%                 | 79,7%                  |
| No tuvo problemas para compartir habitación | 96,5%                        | 95,8%                              | 98,0%                      | 92,9%                            | 94,4%                      | 92,6%                            | 92,2%                 | 91,4%                  |
| La comida del hospital                      | 71,3%                        | 62,0%                              | 65,0%                      | 62,0%                            | 74,0%                      | 76,9%                            | 70,5%                 | 66,2%                  |
| Trato personal de las enfermeras            | 100,0%                       | 96,3%                              | 95,0%                      | 97,5%                            | 96,3%                      | 88,8%                            | 93,8%                 | 95,3%                  |
| Trato personal del médico                   | 96,3%                        | 96,3%                              | 100,0%                     | 94,9%                            | 93,8%                      | 92,5%                            | 97,5%                 | 95,0%                  |
| Trato del personal de admisiones            | 98,5%                        | 96,0%                              | 98,4%                      | 96,8%                            | 90,9%                      | 92,6%                            | 95,1%                 | 91,1%                  |
| Información sobre la operación              | 97,8%                        | 97,6%                              | 97,4%                      | 95,6%                            | 92,3%                      | 100,0%                           | 87,9%                 | 88,2%                  |
| Información sobre la enfermedad             | 94,6%                        | 94,7%                              | 94,8%                      | 94,5%                            | 90,4%                      | 92,0%                            | 93,3%                 | 88,3%                  |
| Información sobre las pruebas               | 92,1%                        | 94,4%                              | 97,1%                      | 95,7%                            | 94,4%                      | 93,9%                            | 89,2%                 | 90,2%                  |
| Disposición para escucharle y hacerse cargo | 94,9%                        | 89,9%                              | 97,5%                      | 91,3%                            | 92,5%                      | 90,0%                            | 87,5%                 | 89,9%                  |
| Dar su opinión                              | 91,0%                        | 92,5%                              | 96,2%                      | 89,7%                            | 89,7%                      | 92,3%                            | 91,1%                 | 91,0%                  |
| Le pidieron el consentimiento informado     | 77,2%                        | 85,7%                              | 77,2%                      | 73,1%                            | 78,9%                      | 82,1%                            | 80,3%                 | 71,8%                  |
| Sentirse en buenas manos                    | 97,4%                        | 96,2%                              | 97,4%                      | 96,2%                            | 98,7%                      | 92,1%                            | 88,2%                 | 89,6%                  |
| Información coherente                       | 91,7%                        | 92,1%                              | 95,9%                      | 96,1%                            | 92,0%                      | 94,4%                            | 90,7%                 | 89,7%                  |
| Respeto a su intimidad                      | 97,5%                        | 93,7%                              | 91,1%                      | 88,8%                            | 94,9%                      | 96,3%                            | 92,5%                 | 85,0%                  |
| Ayudar a controlar o mejorar el dolor       | 92,9%                        | 97,1%                              | 98,5%                      | 95,8%                            | 93,0%                      | 97,1%                            | 91,7%                 | 93,3%                  |
| Familiares tuvieron información necesaria   | 92,0%                        | 94,6%                              | 97,4%                      | 97,3%                            | 93,2%                      | 91,7%                            | 94,5%                 | 93,4%                  |
| Explicaciones cuando se marchó del hospital | 98,8%                        | 97,3%                              | 95,0%                      | 96,2%                            | 94,8%                      | 100,0%                           | 93,5%                 | 93,5%                  |
| Funcionamiento del hospital                 | 93,8%                        | 96,2%                              | 96,3%                      | 91,3%                            | 90,0%                      | 91,3%                            | 85,0%                 | 79,7%                  |

| GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL                                                                                                                | 8,88  | 8,63  | 8,56  | 8,37  | 8,36  | 8,34  | 8,10  | 7,74  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ■ Corresponde a la puntuación media emitida por los encuestados, del 0 al 10                                                                |       |       |       |       |       |       |       |       |
| ■ ¿CONTINUARÍA VINIENDO?                                                                                                                    | 93,8% | 92,5% | 90,0% | 92,5% | 92,5% | 90,0% | 84,6% | 83,8% |
| ■ Este indicador de fidelidad muestra el tanto por ciento de personas que afirman que, si pudieran escoger, seguirían yendo al mismo Centro |       |       |       |       |       |       |       |       |

### Las enfermeras de Amposta y los médicos del Santa Tecla obtienen un 10 de los pacientes

Vendrell (8,10) y el de Móra d'Ebre (8,34). El Sant Joan de Reus casi está a la par (8,36) con Joan XXIII.

La exhaustiva encuesta de Salut analiza 22 parámetros, entre los que se encuentran conceptos tan variados como la satisfacción respecto a la comida del hospital, la lista de espera o la información recibida por el paciente durante la atención. El Hospital Comarcal de Amposta también es el que sale mejor parado en otra de las consultas efectuadas en el cuestionario, en la que se le pregunta al paciente si continuaría acudiendo a ese centro en el futuro. El centro ampostino obtiene un 93,8% a favor en ese concepto, por delante de tres hospitales igualados en la segunda posición (92,5%): Verge de la Cinta, Sant Joan y Joan XXIII.

También el Pius Hospital de Valls es el centro que aparece en