

SALUT ■ ENTRE D'ALTRES, L'USUARI PODRÀ DEMANAR O ANUL·LAR UNA VISITA SENSE FER CUA AL TAULELL

Unes pantalles tàctils facilitaran les gestions dels usuaris de la sanitat

L'aplicació dissenyada per l'Institut Català de la Salut a l'Ebre s'implantarà a hospitals i centres d'atenció primària

REDACCIÓ

La unitat de sistemes d'informació de l'ICS de les Terres de l'Ebre ha liderat la creació i disseny d'una aplicació que permetrà, a través de pantalles tàctils ubicades als hospitals i centres d'atenció primària, que l'usuari de la sanitat pública faci una sèrie de gestions sense necessitat de passar pel taulell. Entre altres, es podrà consultar informació del centre i professionals que hi treballen, es podran programar i anul·lar visites, i imprimir el pla de medicació o el justificant de la visita.

L'aplicació, anomenada TeSEOICS, ha començat a funcionar a l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta i en pocs dies als CAP d'Ulldecona i del Temple (Tortosa), i en un parell de setmanes al CAP d'Amposta. Està previst que s'implanti, progressivament, als 25 CAP de les Terres de l'Ebre, però en una primera fase es farà als dotze centres més grans. A les comarques gironines, el nou *software* també



La nova aplicació informàtica s'ha posat en marxa a l'Hospital Verge de la Cinta, ahir. FOTO: JOAN REVILLAS

començarà a funcionar en breu, i les àrees metropolitanes nord i sud de Barcelona també han mostrat el seu interès en tirar-ho endavant.

En aquesta primera versió, l'aplicació té un apartat d'informació, que inclourà un mapa del centre sanitari i una llista dels professionals que hi treballen; una casella de gestions on l'usuari podrà consultar les cites que té programades ja sigui a l'atenció primària o a l'hospital, podrà

demanar o anul·lar una visita, i podrà imprimir-se el seu pla de medicació o el justificant de la visita, necessari per lliurar-lo al lloc de treball. A més, s'ha inclòs un apartat amb una enquesta de satisfacció que l'usuari podrà contestar de manera senzilla.

El cap de la direcció de sistemes d'informació de l'ICS a les Terres de l'Ebre, Jordi Baucells, ha explicat que ja s'està treballant en una segona versió on s'inclouria la possibilitat de canviar de

metge o la impressió de comunicats de baixes mèdiques. A més, també s'està desenvolupant un gestor de cues, una eina molt important que permetrà agilitzar tant l'atenció a l'usuari com el treball dels professionals que sabran quan ha arribat el pacient al centre.

En una tercera fase, s'està estudiant la possibilitat d'incloure un gestor de cues per a admissió i, fins i tot, un gestor d'informació de quiròfans.