

Tortosa forma en turisme els agents de la Policia Local

■ L'àrea de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa ha iniciat un curs de formació bàsica en turisme adreçat a la Policia Local.

Els agents de policia són, en molts casos, un dels primers interlocutors dels turistes que demanen informació quan ja es troben a la ciutat. Per aquest motiu, és important que els membres dels cossos de seguretat disposin de recursos per fer front a aquestes consultes, tot contribuint que el visitant gaudeixi d'una experiència favorable de la destinació, destaca l'Ajuntament.

El curs proporcionarà als participants eines per transmetre una bona imatge de la ciutat, atendre correctament al visitant, mantenir l'actitud més adequada tenint en compte la di-

versitat cultural, comunicar els productes i serveis turístics que ofereix Tortosa i el conjunt del territori, donar a conèixer l'oferta gastronòmica i comercial del municipi, els horaris dels actius turístics i els esdeveniments principals al llarg de l'any, informar sobre la mobilitat, etc.

També s'oferirà un petit catàleg de frases en diversos idiomes que puguin resultar útils perquè el contacte sigui satisfactori, com ara per adreçar el visitant al punt d'informació turística més proper o per donar-li indicacions bàsiques.

Un total de 60 agents de la Policia Local participen en aquest curs de quatre hores de durada impartit pel personal de l'Oficina de Turisme municipal en dos torns, el 12 i el 19 de març.