

CIVISME Els problemes pel soroll, per l'ús dels espais comuns i els impagaments, els casos més freqüents

El servei de mediació ha atès 150 casos de convivència en comunitats de veïns en 5 anys

El servei de mediació comunitària ha atès, en els últims cinc anys, fins a 150 casos de problemes de convivència en comunitats de veïns, en els quals ha mediat per trobar una solució. Els problemes de convivència pel soroll, els que es deriven d'una mala utilització dels espais comuns o l'impagament de les quotes de la comunitat són els que es repeteixen més sovint. A més a més, també ha visitat més de 300 comunitats de veïns per donar-los a conèixer els seus drets i els seus deures.

TORTOSA V. Adell

Un mal hàbit, com ara el de deixar la bossa d'escombraries a l'escala mentre fem temps per anar a llançar-la, pintar les parets, fer malbé els espais comuns o que el gos borde durant tota la nit en reiterades ocasions pot convertir-se en un problema si no s'hi posa remei abans que s'enquiste i genere un malestar de convivència en una comunitat de veïns. Per aconseguir-ho, l'Ajuntament de Tortosa va po-

d'existència, el servei ha rebut i mediat fins a 150 casos. Cada vegada són més els veïns que, quan tenen algun problema amb alguns dels seus veïns, acudeixen al servei perquè aquest els ajude a solucionar-lo. Els n'arriben de "tot tipus", però, segons explica la responsable del servei, Carmen Llopis, "els que més es repeteixen són els vinculats a les molèsties pel soroll entre veïns, la incorrecta utilització dels espais comuns dels edificis i també els impagaments dels rebuts de la comunitat". Amb tots ells, l'objectiu és un: seure les parts afectades i buscar una solució. "Evidentment haver d'arribar a la sanció", diu Llopis.

No són, però, les úniques demandes que rep el servei de mediació comunitària, que també assessora i gestiona en aspectes com les sol·licituds d'ajuda a la rehabilitació que hi ha dins el Pincat.

ACCIONS DE PREVENCIÓ Una altra de les tasques importants del servei de mediació és el que té l'objectiu de previndre totes aquestes situacions. Com? Visitant porta a porta cada comunitat de veïns per conèixer si tenen algun problema i donar-los informació sobre quina és la millor manera de garantir la convivència a la comunitat. En els dos últims anys, quan van decidir enguar la campanya *Tu pots fer millor*



El servei de mediació comunitària es va crear fa cinc anys. / L'EBRE

Tortosa, han visitat fins a 300 comunitats de veïns de tot el municipi. En cada comunitat, després de

i als seus veïns. "De seguida veiem si tenen algun tipus de problema latent o algun dubte", explica Llopis. També se'ls facilita un tríptic amb consells per garantir la convivència i, a cada comunitat, se li deixa una guia amb la normativa. A més a més, també proposen fer una formació a peu d'escala, que consisteix en una xerrada amb els veïns. En aquestes trobades també insisteixen en aspectes com la necessitat que les presones que viuen de lloguer també s'involucrin i participen en les reunions de l'escala i coneguen bé el reglament que en regeix la convivència. ■

sar en funcionament, l'any 2009, el servei de mediació comunitària; un servei que volia col·laborar en la millora de la convivència a les comunitats de veïns del municipi. Aquesta àrea treballa en dos línies principals: una primera, preventiva i una segona, d'intervenció, en la qual media conflictes de convivència en comunitats de veïns que els arriben per diferents vies.

Durant aquests primers cinc anys

LA DADA

A cada comunitat que ha visitat, ha deixat una guia per a la convivència

presentar-se, fan una petita enquesta al president o administrador