

Educació tecnològica. Les gestions digitals les han de fer servir milers de persones grans cada dia, sense el coneixement suficient

SeniorLabs, un projecte per trencar la bretxa digital

Reportatge

DAVID BENITO LLATGE
LA RÀPITA

La tecnologia s'ha convertit en una eina imprescindible per a la vida quotidiana, però no tothom té les mateixes facilitats per utilitzar-la. Demanar una cita mèdica, fer una gestió bancària o comunicar-se amb la família són accions que poden suposar un obstacle per a moltes persones grans. Davant d'aquesta realitat, el jove rapitenc Adrià Antó impulsa SeniorLabs, un projecte que busca reduir la bretxa digital a través de tallers presencials d'ús del telèfon mòbil, amb l'objectiu de fomentar l'autonomia dels majors de 65 anys.

La iniciativa va sorgir durant el tercer curs dels estudis de Lideratge, Emprenedoria i Innovació (LEINN), una formació basada en el desenvolupament de projectes empresarials. Antó explica que, mentre treballaven en una proposta relacionada amb la gent gran, van detectar una necessitat que sovint passa desapercebuda. «Ens vam adonar que hi havia una oportunitat de relacionar la gent jove amb la gent gran i que el que més necessitaven de nosaltres era el mòbil», recorda.

D'aquella experiència va nàixer SeniorLabs, que ofereix formació adaptada als coneixements de cada participant. Els tallers comencen des dels aspectes més bàsics i avancen progressivament fins que les persones poden resoldre situacions quotidianes sense dependre dels familiars. Per a Antó, la problemàtica no es limita a disposar de connexió a la xarxa. «El problema no és l'accés a Internet, és saber-lo utilitzar», assegura. En aquest sentit, recorda que una de cada cinc persones a Catalunya té més de 65 anys i alerta que la digitalització accelerada dels serveis pot deixar una part de la població al marge.

L'emprenedor explica que, durant els tallers, es troben amb persones que tenen dificultats per utilitzar aplicacions tan habituals com WhatsApp. En alguns casos, aquesta situació afecta directament la relació amb els familiars. «Hi ha molta gent que no sap comunicar-se amb les famílies o que simplement espera a rebre una trucada, però no sap ni realit-



El jove rapitenc Adrià Antó, ensenyant a una persona gran a fer servir el telèfon mòbil. FOTO: CEDIDA



Persones grans aprenent a fer servir els seus dispositius electrònics. FOTO: CEDIDA

zar-la», lamenta. A més, qüestiona que la inversió en digitalització no vagi sempre acompanyada de recursos per formar els usuaris. «Tot el sistema s'està digitalitzant i s'hi inverteixen molts milions», assenyala, abans de preguntar-se quants diners es destinaran a ensenyar a les persones grans a utilitzar aquestes eines.

Un altre dels pilars del projecte és la prevenció de les estafes digitals. Segons Antó, en dos anys d'activitat han contribuït a evitar més de 45.000 euros en possibles estafes entre els assistents als tallers. L'emprenedor destaca especialment els enganys en què els estafadors es fan passar

La iniciativa ensenya a comunicar-se i detectar les estafes digitals

per familiars per demanar transferències de diners, aprofitant el desconeixement tecnològic de les víctimes.

Més enllà de l'aprenentatge, SeniorLabs també busca acostar generacions. «El més bonic que hi ha és que no és només que hi haja un problema amb el mòbil, sinó que hi ha una bretxa intergeneracional molt gran», afirma Antó, que considera que els joves poden compartir els coneixements tecnològics adquirits de manera natural. El projecte també ha tingut presència a les Terres de l'Ebre, tot i que no s'hi han organitzat tallers grupals. Antó explica que han realitzat visites personalitzades a domicili en municipis com Sant Jaume d'Enveja, la Ràpita i Alcanar, on han ajudat persones grans a familiaritzar-se amb els dispositius.

Actualment, l'equip, integrat també per Guillem Ripoll i Nicolás Verges, treballa amb Lucía Márquez per expandir SeniorLabs a Andalusia. Després d'una experiència conjunta a Corea, tots els integrants van explorar les possibilitats d'implantar el model a la comunitat andalusa i van mantindre una reunió amb la Junta d'Andalusia. La intenció és créixer progressivament des de Màlaga.