

“Tortosa és una destinació turística ideal de cap de setmana amb un entorn extraordinari”

ENTREVISTA A

Jesús Hernández Cobos director del Parador de Turisme Castell de la Suda (2012-2024)

Tortosa Joan Josep Carot

Jesús Hernández Cobos (Santa Cruz de Mudela, Ciudad Real, 1958) ha sigut durant els últims 12 anys el director del Parador de Tortosa Castell de la Suda, fins a la seua jubilació este octubre. Va iniciar la seua trajectòria el 1976 al Parador d'Olite, a Navarra, i abans d'arribar a Tortosa va passar per diversos establiments de la xarxa hotelera estatal, situats a Calahorra, Alcalá de Henares, Mazagón, Ayamonte, Chinchón i Hondarribia.

Què fa especial el Parador de Tortosa respecte a altres de la xarxa Paradores?

El Parador de Tortosa està situat en un lloc estratègic, equidistant de Barcelona, València i Saragossa i vaig adonar-me que era un lloc ideal per a les reunions d'empresa que treballen en este àmbit territorial. Vaig dedicar-me a localitzar estes empreses per a promoure reunions aquí, i la veritat és que l'activitat d'este sector se va incrementar. Un altre potencial que vaig veure és el cicloturisme, que ara està donant els seus fruits. El Castell de la Suda s'ha convertit en un lloc ideal per a grups que volen fer estades de dos o tres dies, tant professionals com turístics. Quan vaig arribar a Tortosa, també me vaig adonar del gran potencial que per al Parador significava trobar-se entre dos espais naturals de gran envergadura com són el delta de l'Ebre i els Ports, per això vaig encaminar els esforços a captar el turisme de natura. Durant la pandèmia, com estaven limitats els desplaçaments, van fer una campanya de promoció del delta de l'Ebre que ens va donar molt bons resultats.

És fàcil gestionar un hotel ubicat en un entorn patrimonial i monumental?

Fàcil no ho és, hi ha limitacions, però a la vegada té una part positiva que és un valor afegit. No és el mateix allotjar-te en un hotel de quatre estrelles normal que fer-ho en un castell. Els xiquets quan hi entren s'imaginen que són els reis i és un fet

El director del Parador de Tortosa, Jesús Hernández Cobos, se va jubilar el passat 28 d'octubre. A la fotografia, a la vora del riu Ebre. / CEDIDA



agraït. Si fas una bona gestió, tens un bon equip de gent que satisfà al client i al capdavant simplifica les coses i fa que siga molt agradable treballar en un lloc històric com este.

Quin és el perfil principal dels clients que s'allotgen al Parador?

El turisme estranger s'ha incrementat molt en els últims anys a Tortosa i al Parador supera el 40 %. Hi ha una altra dada interessant sobre el perfil dels nostres clients que s'ha accentuat, sobretot després de la pandèmia, que és l'edat. Ara hi ha gent molt gran que s'allotja al nostre establiment i és un segment molt interessat en descobrir Tortosa. A més, ve fora de temporada al-

ta, durant els mesos de febrer, març, abril, octubre i novembre i això ha fet que la nostra activitat s'ha incrementat bastant.

Què valoren més els clients que s'allotgen al Parador?

Tortosa és una destinació ideal de cap de setmana amb un entorn extraordinari, que convida a tornar de manera reiterada. Hi ha visitants que repetixen, un cap de setmana visiten Tortosa, un altre el delta de l'Ebre, un altre el parc natural dels Ports... Hi ha gent que ens visita tres o quatre caps de setmana a l'any i inclús altres més assíduament. No qualsevol ciutat té una catedral com la que té Tortosa o un edifici renai-

xentista com els Reials Col·legis.

La gastronomia també destaca.

És un altre punt fort de la nostra destinació i al Parador sempre intentem tindre actualitzada la cuina amb productes del nostre entorn i plats típics. A part també recomanem altres restaurants perquè és normal que si els nostres clients fan una excursió no vinguin a menjar al Parador.

A què atribueix que el Parador de Tortosa siga un dels més rendibles de tota la xarxa?

Curiosament, l'únic any que va tindre pèrdues en explotació va ser quan se va tancar tres mesos per la

pandèmia. Hi ha hagut anys de més beneficis i uns altres que no tant, però mai s'han registrat pèrdues. Per esta raó no sabem quan tancar-lo per a fer les obres de remodelació.

Però al final se tancarà de l'octubre de 2025 al desembre de 2026.

Sí, s'aturarà l'activitat hotelera per a poder executar la reforma interior de l'establiment hotel·ler: habitacions, cuina, salons, passadissos... Ja tinc ganes de tornar per a veure-ho tot acabat.

RENDABILITAT

“L'únic any que el Parador de Tortosa ha tingut pèrdues va ser el de la pandèmia”

I este 28 d'octubre passat han començat les obres exteriors del recinte.

Sí, se tracta de la restauració del conjunt emmurallat de la Suda i la recuperació de les galeries subterrànies.

Creu que s'haurien de millorar els accessos al Parador, especialment els de vianants des del nucli antic de la ciutat?

Sí, i ho dic convençut precisament per una experiència que vaig tindre a Hondarribia. Allí hi ha un elevador que puja fins a l'altura del Parador. Al Castell de la Suda és complex, però seria bo que des de la part de la catedral hi hagués un accés de vianants. Les rampes són molt empinades i la gent gran a peu no pot accedir-hi si no va en cotxe.

En estos 12 anys com ha sigut la relació amb la ciutat?

Magnífica i excel·lent, tant amb l'alcalde Ferran Bel com després amb Meritxell Roigé i ara amb Jordi Jordan. La candidatura que promou la ciutat perquè la UNESCO declare el conjunt emmurallat de Tortosa Patrimoni de la Humanitat és molt important i espero que l'hi concedisquen perquè reuneix totes les condicions. ■