

ADMINISTRACIÓ

L'oficina mòbil del Govern a les Terres de l'Ebre amplia el servei i visitarà trenta-dos municipis

Terres de l'Ebre Redacció

A partir de dilluns passat, 11 de novembre, el projecte pilot de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) mòbil ha ampliat el seu servei a les Terres de l'Ebre. Gairebé duplica el nombre de municipis que integren la ruta i realitzarà atenció ciutadana a 33 localitats.

El nou calendari de ruta manté les visites a una comarca cada set-

mana del mes. Pel que fa a l'horari de visita, l'OAC mòbil serà al primer municipi de 9 a 11 hores del matí i es desplaçarà per a visitar el segon entre les 12 i les 14 hores, excepte en els casos en què només visita un sol municipi al dia, que romandrà des de les 9 fins a les 14 h a la mateixa localitat.

Els pobles beneficiaris són, al Baix Ebre, Benifallet, Tivenys, Xerta, Aldover, el Perelló, Paüls, Alfara de

Carles i Deltebre.

Al Montsià, l'OAC visita Alcanar, Freginals, Godall, Santa Bàrbara, Masdenverge, Sant Jaume d'Enveja, Mas de Barberans i la Sénia. A la Ribera d'Ebre, els municipis que reben l'OAC mòbil són Ascó, Flix, Riba-roja d'Ebre, la Torre de l'Espanyol, Garcia, la Palma d'Ebre, Rasquera i Ginestar i, a la Terra Alta, Arnes, Horta de Sant Joan, Bot, Batea, Caseres, el Pinell de Brai, la

Fatarella, Corbera d'Ebre i la Pobla de Massaluça.

SISTEMES D'IDENTIFICACIÓ DIGITAL El projecte pilot se va iniciar el passat 17 de juny a la regió de l'Ebre amb el doble objectiu de facilitar l'accés als serveis públics digitals a la ciutadania amb una atenció presencial de suport, d'una banda, i, de l'altra, transformar els serveis públics mitjançant la innovació.

Els primers mesos de funcionament de l'OAC mòbil han permès conèixer millor les necessitats de la ciutadania i detectar quins són els serveis i tràmits amb més demanda. Destaca especialment l'obtenció de certificats digitals i sistemes d'identificació digital com l'idCAT mòbil, i els tràmits propis del Departament de Drets Socials i Inclusió: obtenir informació sobre expedients de discapacitat, títols de família nombrosa o monoparental i altres ajuts i prestacions. Els tràmits relacionats amb ajuts a les energies renovables i els incentius a la mobilitat eficient i sostenible també despunten com una de les consultes més recurrents. ■