

Administració

L'oficina mòbil de la Generalitat ja arriba a 33 dels 52 municipis ebrencs

L'obtenció de certificats i sistemes d'identificació digital, i els tràmits relacionats amb prestacions i serveis socials, entre les principals demandes dels ciutadans que fan ús d'aquest servei posat en marxa enguany com a prova pilot

M. MILLAN
TORTOSA

La prova pilot de l'Oficina mòbil d'Atenció a la Ciutadania de la Generalitat amplia el servei a les Terres de l'Ebre, amb una ruta mensual que passa dels 20 als 33 municipis. A partir d'aquesta setmana i després de l'experiència dels primers mesos, s'ha optimitzat el funcionament de la furgoneta de l'OAC, amb estades a dos municipis en un matí diversos dies a la setmana. Així, al primer municipi hi serà de 9 a 11 hores i es desplaçarà per visitar-ne el segon entre les 12 i les 14 hores, excepte en els casos en que només visita una sola població i romandrà des de les 9 fins a les 14h al mateix punt.

El projecte pilot es va iniciar el passat 17 de juny a la vegueria de les Terres de l'Ebre amb el doble objectiu de facilitar l'accés als serveis públics digitals a la ciutadania amb una atenció presencial de suport, d'una banda, i de l'altra, transformar els serveis públics mitjançant la innovació.

Aquests primers mesos de funcionament de l'OAC han permès conèixer millor les necessitats de la ciutadania i detectar quins són els serveis i tràmits amb més demanda: destaca especialment l'obtenció de certificats digitals i sistemes d'identificació digital com l'idCAT mòbil, i els tràmits propis del Departament de Drets Socials i Inclusió -obtenir informació sobre expedients de discapacitat, títols de família nombrosa o monoparental, i altres ajuts i prestacions-. Els tràmits relacionats amb ajuts a les energies renovables i els incentius a la mobilitat eficient i sostenible (MOVES) també es compten entre les consultes més recurrents, segons detallen des de la Generalitat.

En paral·lel, gràcies al sistema de comunicacions que incorpora la furgoneta, s'ha pogut mapejar el territori per saber en quins punts la connectivitat és menor. En aquest sentit, el centre de recerca i2CAT està elaborant un mapa de cobertura que pugui incentivar els operadors a invertir i fer el



L'oficina mòbil d'atenció a la ciutadania, aquest estiu a Benifallet. FOTO: JOAN REVILLAS

El recorregut

1a setmana del mes, comarca del Baix Ebre

	De 9 a 11 h	De 12 a 14 h
Dilluns	Benifallet	Tivenys
Dimarts	Pauls	Xerta
Dimecres	El Perelló	El Perelló
Dijous	Aldover	Alfara de Carles
Divendres	Deltebre	Deltebre

2a setmana del mes, comarca del Montsià

	De 9 a 11 h	De 12 a 14 h
Dilluns	Alcanar	Alcanar
Dimarts	Freginals	Godall
Dimecres	Santa Bàrbara	Masdenverge
Dijous	Sant Jaume d'Enveja	Mas de Barberans
Divendres	La Sénia	La Sénia

3a setmana del mes, comarca de la Ribera d'Ebre

	De 9 a 11 h	De 12 a 14 h
Dilluns	Ascó	Ascó
Dimarts	Flix	Riba-roja d'Ebre
Dimecres	La Torre de l'Espanyol	Garcia
Dijous	La Palma d'Ebre	La Palma d'Ebre
Divendres	Rasquera	Ginestar

4a setmana del mes, comarca de la Terra Alta

	De 9 a 11 h	De 12 a 14 h
Dilluns	Arnes	Horta de Sant Joan
Dimarts	Bot	Batea
Dimecres	Caseres	El Pinell de Brai
Dijous	La Fatarella	Corbera d'Ebre
Divendres	La Pobla de Massaluca	La Pobla de Massaluca

desplegament de 5G necessari per donar major cobertura en nuclis urbans on la connectivitat és baixa.

Les parades

Amb la reforma del servei, aquest arribarà a partir d'ara a més de la meitat dels 52 municipis que conformen les Terres de l'Ebre, amb presència cada setmana en una comarca. La primera setmana de mes la furgoneta va al Baix Ebre: fins ara oferia els serveis a Benifallet, Pauls, Xerta, el Perelló i Tivenys, i a partir d'aquesta setmana ho fa també a Deltebre, Alfara de Carles i Aldover.

Al Montsià, l'OAC ja es desplaçava a Alcanar, Freginals, Godall, Mas de Barberans i la Sénia, i a partir d'ara ho fa també a Santa Bàrbara, Masdenverge i Sant Jaume d'Enveja.

A la Ribera d'Ebre, anirà a Garcia, Rasquera i Ginestar, a més de les parades ja establertes anteriorment a Ascó, Flix, la Palma d'Ebre, Riba-roja d'Ebre i la Torre de l'Espanyol.

Per últim, a la Terra Alta s'incorporen quatre nous municipis: Horta de Sant Joan, Batea, el Pinell de Brai i Corbera d'Ebre, que se sumen a les visites que ja efec-

tuava a Arnes, Bot, Caseres, la Fatarella i la Pobla de Massaluca.

Entre els criteris que s'han tingut en compte a l'hora de planificar on es presta el servei, hi ha la distància amb l'oficina més pròxima de la Generalitat (Tortosa); disposar d'una franja de població de més de 50 anys superior al 50 per cent; i l'oferta de transport públic, entre d'altres paràmetres.

El servei s'ofereix des d'una furgoneta amb les últimes tecnologies i panells solars

El servei compta amb dos agents digitals del 012 per atendre els veïns i un de i2CAT, encarregat de la logística i les tecnologies que fan possible els tràmits i les consultes amb l'administració catalana.

Els ajuntaments faciliten un espai per a estacionar la furgoneta, a poder ser amb connexió a l'electricitat, tot i que el vehicle està equipat fins i tot amb panells solars per poder ser autosuficient.