

Reconeixen l'Hospital de Móra d'Ebre per la qualitat del seu descans

El centre certifica l'efectivitat del seu projecte d'humanització mitjançant el 'SueñOn', que es revisa per seguir millorant

MARINA PALLÁS CATURLA
MÓRA D'EBRE

L'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre rep la millor nota dels hospitals de Catalunya pel que fa a la qualitat del descans de les persones ateses. El centre certifica l'efectivitat del seu projecte d'humanització mitjançant el 'SueñOn'.

L'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre treballa la humanització com a model assistencial, enfocant-se en l'atenció centrada en la persona, en les seves preferències, autonomia i en el seu benestar. En aquesta línia, a l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre va iniciar, l'any 2021, un projecte estratègic basat en la humanització de l'atenció, que treballa bones pràctiques com la millora del descans de les persones ateses durant la seva estada al centre. Aquesta mesura ha estat possible gràcies a l'adhesió de l'Hospital al 'projecte SueñOn' de l'Institut Carlos III, que té com a objectiu promoure el descans de les persones ingressades mitjançant mesures organitzatives, de sensibilització i d'atenció.

El Pla d'enquestes de Satisfacció (PLAENSA) mesura des de l'any 2001 la qualitat del servei i el grau de satisfacció de les persones usuàries del Sistema de Sa-



L'hospital va iniciar, l'any 2021, un projecte estratègic basat en la humanització de l'atenció. FOTO: J. REVILLAS

lut de Catalunya per implementar estratègies de millora. Així doncs, l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre ha obtingut millores en els resultats a l'enquesta PLAENSA, en relació amb els anys anteriors, a la pregunta: «Què us va semblar la tranquil·litat per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn,

medicació)?» dels anys 2021, 2022 i 2024. Concretament, s'han obtingut resultats positius ascendents, sent el resultat del 2022 del 83,2% de satisfacció (total de Catalunya 79,2%) i del 93,1% l'any 2024 (total de Catalunya 79,5%) aconseguint aquest últim any la nota més alta dels hospitals de Catalunya pel que fa

a satisfacció del descans nocturn.

Des de l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre s'han implementat mesures per tal de millorar el descans nocturn de les persones hospitalitzades al centre, alhora que s'han avaluat les activitats executades durant els primers mesos d'implementació del projecte. Sobre els resultats obtin-

guts, s'han proposat correccions i noves estratègies per millorar el descans nocturn de persones ingressades.

El primer pas del 'projecte SueñOn' passa per la sensibilització de professionals, persones usuàries i famílies mitjançant xerrades i fent difusió del projecte. Una altra mesura ha estat l'adequació de material de les unitats d'hospitalització per tal de disminuir el soroll al torn de nit, com per exemple la substitució de les rodes als carros de constants o de cuina per reduir el soroll durant el

S'han fet canvis en els horaris d'infermeria i s'ha instal·lat un nou sistema de timbres

seu ús habitual.

També s'han efectuat canvis organitzatius en els horaris d'aplicació de les cures d'infermeria durant el torn de nit. A més, s'ha instal·lat un nou sistema de timbres amb càmera i sensors de moviment als llits, que permeten fer seguiment d'algunes persones ateses amb un alt nivell de dependència i amb necessitats complexes, sense necessitat d'obrir tots els llums de l'habitació.