

“Cal més difusió de la figura del defensor de la ciutadania”

ENTREVISTA A

Cándido Jornet, defensor de la ciutadania

Tortosa Joan Josep Carot

L'advocat tortosí Cándido Jornet exercix des de l'octubre de 2024 com a defensor de la ciutadania de Tortosa. Un any i mig després d'assumir el càrrec, fa balanç de la seua tasca, analitza les principals queixes dels veïns i apunta reptes de futur per a reforçar esta figura.

Quin balanç fa d'este primer any i mig com a defensor de la ciutadania?

El balanç no és excel·lent; em posaria un aprovat just. No he pogut resoldre tants casos com m'hauria agradat. Hi ha queixes que no es poden tramitar perquè el ciutadà no té raó, i d'altres que en realitat són conflictes entre particulars, en què no puc intervindre. La meua funció és defensar la ciutadania davant l'Administració, no entre veïns.

Quines dificultats ha trobat en l'exercici del càrrec?

Principalment, la manca de temps. Em vaig comprometre a atendre dos hores setmanals a l'ajuntament, i això ho complixo, però després cal fer seguiment dels casos i gestions, i aquí em costa més. També he trobat a faltar més suport administratiu per a tramitar expedients, tot i que recentment hem parlat amb l'alcaldia per a millorar este aspecte.

Quines són les queixes més habituals que rep?

Són molt variades: qüestions d'urbanisme, serveis, sorolls, senyalització de trànsit o convivència. No hi ha un únic patró clar, sinó una gran diversitat de situacions.

Ha detectat una evolució en el volum de consultes?

Al principi tenia totes les visites setmanals plenes, unes quatre. Actualment, la demanda ha baixat una mica i no sempre s'omplien totes les cites.

Creu que la ciutadania coneix prou esta figura?

Probablement no. Tortosa va estar un temps sense defensor de la ciutadania



El defensor de la ciutadania de Tortosa, Cándido Jornet, al vestíbul de l'ajuntament. /JOAN JOSEP CAROT

LA VALORACIÓ

“Em posaria un aprovat just. No he pogut resoldre tants casos com m'hauria agradat”

LA INSTITUCIÓ

“El Defensor de la Ciutadania és un servei gratuït i hi estic per a escoltar tothom”

dania i això ha fet que la figura no siga prou coneguda. Caldria més informació i difusió perquè la gent sàpiga que pot recórrer-hi.

Quin perfil de ciutadà recorre a la seua oficina?

És molt divers. He atès persones de perfils molt diferents, tot i que només puc actuar en casos que afecten ciutadans de Tortosa. També he orientat persones que han vingut d'altres municipis, com l'Aldea o Ulldecona, però en estos casos no puc intervenir.

Com valora la col·laboració amb els departaments municipals?

És positiva. Quan se plantegen les qüestions, la resposta acostuma a ser bona. Ara bé, cal millorar el procediment, especialment dixant constància escrita de les peticions i respostes, cosa que també facilitarà l'e laboració de l'informe anual.

Les seues recomanacions són acceptades habitualment?

Sí, la majoria sí. Hi ha casos concrets en què les gestions han tingut resultat, com ara una modificació en la circulació que afectava una comunitat de veïns.

Quin percentatge de casos se resol favorablement?

No ho he quantificat exactament, però diria que no passa del 50 %. I no és només responsabilitat de l'Ajuntament; també influeix la manca de temps per a fer un seguiment més exhaustiu.

Com se pot millorar la relació entre Administració i ciutadania?

Crec que cal donar més visibilitat a la figura del defensor. Això pot

ajudar a canalitzar millor les queixes i a fer de pont entre ciutadania i Administració.

Quines prioritats se marca per al que resta de mandat?

Augmentar el nombre de casos atesos i millorar el percentatge de resolució. No aspiro a un 100 %, però sí a superar clarament la situació actual.

Quin consell donaria a un ciutadà que dubta si presentar una queixa?

Que ho faça sense dubtar. El servei és gratuït i estic per a escoltar a tothom. Només cal demanar cita a l'ajuntament. Moltes vegades, el fet de tindre una figura que intercedisca pot ajudar a desencallar situacions que ja s'havien intentat resoldre sense èxit.

Se sent satisfet amb l'experiència?

En part sí, perquè m'agrada ajudar la gent. Però no estic del tot satisfet amb els resultats assolits fins ara. El percentatge de casos resolts és baix i això és un aspecte que cal millorar en el futur.