



Entrada al CAP del Temple de Tortosa. /JOAN JOSEP CAROT

L'atenció primària a l'Ebre supera la mitjana catalana amb un 7,84 de satisfacció

Tortosa Redacció

L'atenció primària a les Terres de l'Ebre consolida una valoració ciutadana notable i es manté per sobre de la mitjana catalana, segons els resultats del Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris 2025 publicats pel Servei Català de la Salut. L'estudi, elaborat a partir de 880 enquestes a la Regió Sanitària de Terres de l'Ebre, situa la satisfacció global amb els centres d'atenció primària en un 7,84 sobre 10 i revela que el 87,2 % de les persones usuàries continuaria acudint al mateix CAP si pogués triar.

La tendència es manté a l'alça respecte del 2024 i supera els registres del conjunt de Catalunya, tant en satisfacció com en fidelitat. Els aspectes més ben valorats són la neteja dels equipaments, amb un 95,8 % d'indicador positiu, la claredat de les explicacions dels professionals i el tracte rebut, especialment per part del personal d'infermeria i del col·lectiu mèdic. També destaca la coherència de la informació facilitada i la sensació

de seguretat assistencial, amb percentatges que superen el 90 %. La coordinació entre nivells assistencials és un altre dels punts forts: gairebé nou de cada deu persones enquestades consideren que el CAP disposa de la informació necessària quan han sigut ateses a l'hospital o per un especialista. A més, el 84,6 % afirma que l'atenció rebuda els ha permès mantindre o controlar el seu estat de salut.

OBTINDRE VISITA Pel que fa a l'accessibilitat, la valoració dels canals d'atenció i del servei fora de l'horari habitual se manté en bons nivells, tot i que la facilitat per a obtenir visita en el dia desitjat i la puntualitat apareixen com a principals àmbits de millora.

El director territorial de Salut, Ferran Roche-Campo, ha subratllat que els resultats evidencien **"la confiança de la ciutadania i la fortalesa dels equips"**, mentre que la gerent d'Atenció Primària, Ester Gavalda, ha remarcat que les dades permeten prioritzar accions per avançar cap a una atenció més àgil.