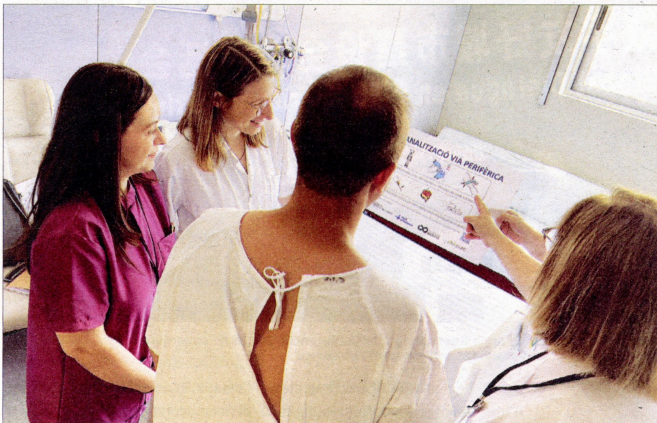


La humanització en l'atenció al pacient guanya protagonisme

La Clínica Terres de l'Ebre (CTE) posa en marxa el programa "M'adapTU", destinat a fer una atenció més humana i personalitzada a pacients vulnerables amb problemes cognitius, trastorns del llenguatge o auditis



Un pacient és informat a través d'un pictograma de les proves mèdiques que li han de fer.



L'equip impulsor del projecte per a millorar l'atenció a pacients necessitats de suport cognitiu.

Marc és el nom fictici d'un pacient real de 6 anys amb trastorn de l'espectre autista (TEA) que presenta dificultats per a comunicar-se verbalment. Entra a urgències per una febrada i a l'espai de triatge, la infermera, Rosa Aznar, intenta prendre-li la temperatura. Missió impossible. El xiquet s'hi nega i inicia una actitud disruptiva. Com se resol esta situació? A la Clínica Terres de l'Ebre (CTE) apliquen de fa anys els protocols d'humanització del pacient, consistents a fer una atenció personalitzada, especialment quan este és considerat vulnerable. Ara, a més, la CTE ha incorporat el projecte "M'adapTU", inspirat en el mateix procediment que ha posat en marxa l'Hospital de la Vall d'Hebron de Barcelona, i que aprofundix en esta estratègia humanitzadora.

En Marc va canviar l'actitud i es va deixar prendre la temperatura i tot allò que va fer falta per a tractar la seua afecció. Com ho van aconseguir?

ATENCIÓ PERSONALITZADA

"La metodologia del projecte 'M'adapTU' consisteix en una atenció individualitzada, amb suports visuals i un temps d'atenció superior al de qualsevol altre pacient. Pot

Humanització

"És un programa destinat a fer més inclusiva i accessible la Clínica Terres de l'Ebre"

semblar simple, però requereix un abordatge complex per a anticipar-se al problema i sensibilitzar pacients, famílies i, sobretot, professionals sanitaris", explica Carme Caudet, infermera i referent de Qualitat i Seguretat en el Pacient de la Clínica Terres de l'Ebre.

PACIENTS DE QUALESVOL EDAT

Quan anem al metge, a fer-nos una

Jòvens i gent gran

"Els destinataris són pacients vulnerables amb diversitat funcional de qualsevol edat"

prova, una extracció de sang, una ressonància, o qualsevol altra exploració, tenim més o menys clar si tindrem dolor, la durada i l'impacte físic i emocional que ens generarà. Hi anem preparats. Ara bé, què passa amb aquells pacients considerats vulnerables que poden tindre dificultats cognitives, trastorns del llenguatge, discapacitat auditiva o altres condicions que afecten la comunica-

Sensibilització

"Per a implantar el programa cal formar professionals sanitaris i informar a pacients i famílies"

ció verbal? En este cas, l'atenció és radicalment diferent. **"No parlem només d'infants, sinó de pacients de qualsevol edat, com pot ser una persona amb Alzheimer o qualsevol altre dèficit cognitiu"**, afegix Maricel Vallespi, infermera i supervisora de Processos Transversals de la CTE. També són eines que poden servir per a orientar usuaris que no parlen la nostra llengua.

Marta Alavedra, que treballa com a administrativa a la clínica, és també tècnic auxiliar d'infermeria i "familiar experta", és a dir, que coneix per experiència directa les necessitats que requereix una persona considerada vulnerable un cop entra en un centre hospitalari. **"L'objectiu és treballar per una clínica més humanitzada i inclusiva"**. Van conèixer el projecte "M'adapTU", que aplicava l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, els va agradar i van demanar d'adherir-s'hi. Se tracta d'una iniciativa pionera a Catalunya, dissenyada pels serveis de psiquiatria i pediatria de l'hospital, en col·laboració amb la Federació Catalana d'Autisme.

Carme Caudet assenyala que este projecte, que s'està acabant d'implementar amb la instal·lació de pictogrames i vídeos arreu de la Clínica Terres de l'Ebre, pretén convertir el centre en **"un espai més amable per a persones dins l'espectre autista, amb diversitat funcional i amb necessitats de suport cognitiu a qualsevol edat"**. Per tal d'aconseguir-ho, l'aposta és clara: formació dels professionals, creació de suports i guies físiques, i revisió i adaptació dels protocols i logística de la clínica.

57 PICTOGRAMES I 11 VÍDEOS DIDÀCTICS

El projecte "M'adapTU", encara que té una pronunciació poc tortosina, naix amb vocació universal. Està dissenyat per l'empresa ARASAAC, especialitzada en sistemes augmentatius i alternatius de comunicació, que ha creat una xarxa de pictogrames estàndard. En cadascun d'ells s'explica, d'una manera gràfica i intuïtiva, com prendre's una medicació oral, o en què consisteix una extracció de sang, entre altres.

La Clínica Terres de l'Ebre ha elaborat 57 pictogrames que distribuirà pel centre, penjarà al web i podran imprimir-se, juntament amb 11 vídeos, per a complementar este afany didàctic i pedagògic amb els pacients vulnerables i les seues famílies. Els primers serveis que tindran estos pictogrames són consultes externes, pediatria, neuropediatria i otorrinolaringologia. Després s'estendran a la resta de la clínica.