

Salut

# L'Hospital de Tortosa millora la informació amb els pacients

REDACCIÓ  
TORTOSA

**S'ha dut a terme un redisseny de la guia del pacient i s'han creat díptics per als acompanyants**

L'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (HTVC) ha impulsat el projecte d'acollida, que té com a objectiu millorar l'estada de les persones ateses i les seues famílies durant el seu ingrés a l'Hospital. Aquesta iniciativa, que inclou diverses mesures destinades a proporcionar una informació més completa i accessible, sorgeix a partir dels resultats de l'enquesta PLAENSA del 2023.

«Aquesta enquesta de satisfacció dels serveis sanitaris de l'any passat va posar de manifest la necessitat de millorar la informació que s'ofereix als pacients en el moment del seu ingrés a l'hospital. Amb aquesta premissa, s'ha impulsat un pla integral que abasta diverses àrees de millora», explica Estrella Martínez, directora d'Infermeria de l'HTVC.

En primer lloc, s'ha dut a terme un redisseny de la guia del pacient, que ara ofereix informació més detallada i clara sobre els diferents serveis de l'HTVC, els processos d'ingrés, els protocols a seguir, els drets i deures dels pacients, així com altres aspectes rellevants relacionats amb l'estada a l'hospi-

tal. D'altra banda, s'han instal·lat cartells informatius amb codis QR a les habitacions de l'Hospital, que enllacen a la guia del pacient. El projecte també inclou la distribució dels díptics informatius 'Informació per a pacients i acompanyants que ingressen en les unitats d'hospitalització de l'HTVC', que serveixen com a guia pràctica per als pacients i les seues famílies i que aborden qüestions rellevants com ara els horaris de visita, els serveis disponibles, recomanacions de segu-

**Una altra mesura és la formació del personal d'infermeria per millorar la comunicació**

retat i altres informacions útils. «Paral·lelament, s'ha posat en marxa el nou web que explica els diferents serveis de l'Hospital a partir d'un itinerari personalitzat i, a més a més, ofereix recursos addicionals i respostes a preguntes freqüents», explica Empar Navasquillo, directora d'Estratègia de la Gerència Territorial de l'ICS Ebre.

Una altra de les mesures adoptades és la formació del personal d'infermeria pel que fa a informació essencial que cal facilitar als pacients i les seues famílies. Aquesta formació està destinada a millorar la comunicació interpersonal.