

Ribera d'Ebre

L'Oficina de Consum atén 794 peticions el 2023

REDACCIÓ
MÓRA D'EBRE

El servei, gestionat pel Consell Comarcal, va atendre sobretot qüestions relacionades amb l'àmbit de les telecomunicacions i el sector energètic

L'Oficina Comarcal de Consum de la Ribera d'Ebre va atendre l'any passat 794 peticions, moltes relacionades amb les telecomunicacions i l'energia. El servei també va actuar interposant reclamacions, queixes i denúncies en l'àmbit dels serveis financers, les assegurances, la venda i reparació de vehicles, la garantia dels béns de naturalesa duradora o els viatges combinats.

D'altra banda, l'ens va atendre situacions en les quals va ser necessària la mediació. Així, es van dur a terme 156 processos de mediació, dels quals 110 casos es van resoldre per acord de les parts. 39 reclamacions van ser arxivades per no haver prosperat la mediació i 7

per altres motius com la manca de documentació.

En total, s'han atès 489 consultes, 5 queixes i 2 denúncies.

Conveni per mantenir el servei

Les dades es van presentar durant l'últim ple del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre. En la sessió també es va aprovar l'addenda per continuar assu-

Durant el mateix any també es van resoldre un centenar de casos gràcies a la mediació

mint les competències de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, mantenint l'oficina comarcal amb seu al mateix Consell.

D'altra banda, també es va donar l'aprovació a la mesura per prorrogar el sistema de gestió de menjadors a les escoles i un conveni amb la Diputació per mantenir el projecte per fomentar l'ocupació laboral a la comarca.



Imatge de l'últim ple del Consell Comarcal del Baix Ebre.

FOTO: CEDIDA