

Sanidad

Los CAP del Camp y del Ebre, a la cola de Catalunya en la valoración de los usuarios

El acceso a la primaria es el aspecto del sistema peor puntuado por el paciente. La pandemia empeora la mayor parte de servicios, pero sobre todo las formas telemáticas de atención



Manifestación reciente en Tarragona en defensa de la sanidad pública. FOTO: P. FERRÉ

Manifestación

Actuaciones de Salud y movilizaciones

Salut ha defendido en los últimos tiempos la incorporación de nuevos servicios a los CAP pero, pese a ello, las quejas persisten entre algunos usuarios y, además, continúan las movilizaciones de grupos que denuncian que esas inversiones son insuficientes. La última de ellas fue a finales del mes pasado, con una manifestación en Tarragona en defensa de la sanidad pública.

RAÚL COSANO
TARRAGONA

El acceso a la atención primaria es el peor servicio que ofrece el sistema sanitario, al menos según juzgan los tarraconenses. También la estadística de satisfacción que publica el Servei Català de la Salut corrobora lo que una parte de la ciudadanía experimenta en su día a día. El grado de satisfacción global de la Primaria en el Camp de Tarragona y las Terres de l'Ebre está en los puestos de cola en Catalunya. Con una nota de 6,9 ambas regiones, solo BCN Sud aparece en peor valoración (6,7).

Los dos ámbitos tarraconenses están, además, por debajo del dato global en Catalunya (7,1). Dentro de los más de 20 indicadores que se evalúan, el más deficitario es el acceso, plasmado en un ítem clave como la facilidad para el día de visita. En el Camp de Tarragona, ni la mitad de usuarios (un 49,3%) puntuaban con una nota

elevada («perfecta», «muy buena» o «buena») el acceso a los centros de salud. Algo más alto era el porcentaje registrado en las Terres de l'Ebre (55%). Ese es, con diferencia, el indicador que sale peor parado. Le siguen cuestiones como la puntualidad, la valoración de la atención telefónica o la que se efectúa a través de internet.

La dificultad de la atención

Cabe concluir, así, que esas formas telemáticas de entrada al sistema, en buena parte motivadas por el coronavirus, son vistas con recelo por parte de la ciudadanía. Ello también lo refleja la puntuación sobre la pregunta 'valoración de los diversos canales para recibir atención'. Es uno de los conceptos que obtiene una puntuación más baja: un 62,5% en el Camp y un 65,1% en el Ebre.

Hay que hacer, eso sí, una salvedad: los datos corresponden al año 2021, el segundo de pandemia, y en el que el virus no esta-



ba aún controlado. El trabajo de campo, no obstante, se llevó a cabo en el cuarto y último trimestre del año, un momento en el que el coronavirus daba algo de tregua gracias al avance de la vacunación. Sin embargo, aún persistían las restricciones que ha habido en el ámbito sanitario y que marcan los resultados de la encuesta.

En cualquier caso, los registros muestran un claro empeoramiento en relación con las anteriores

entregas de este sondeo, que se realiza cada tres años. En 2012, el grado de satisfacción global de la primaria en el Camp de Tarragona era de 7,92, en 2015 subió a 7,93, en 2018 bajó a 7,78 y en este 2021 se ha desplomado al 6,9. En las Terres de l'Ebre se ha pasado de 8, a 7,95, 8,01 y por último a 6,9. Otro ejemplo comparativo: en 2012 el 73,2% de los tarraconenses puntuaban en los rangos más altos la facilidad para el día de visita mientras que en 2021 ese porcentaje se reducía al 49,3%, menos de la mitad.

El informe, en su apartado de conclusiones, señala que en Catalunya la facilidad para obtener visita (53,7%), la puntualidad para entrar a consulta (62,7%) y la atención recibida en el CAP fuera del horario habitual (65,1%) «son los ítems que muestran un menor número de respuestas positivas, situándose en el área de mejora».

En el lado exitoso, la limpieza de los CAP (94,8%), el trato perso-