

La defensora de la ciutadania va rebre 51 peticions durant el 2022

El ple municipal aprova renovar Amadea Ferreres en el càrrec per un període cinc anys

N. SERRA
AMPOSTA

La defensora del ciutadà d'Amposta va atendre durant el 2022 una cinquantena de queixes veïnals, sobretot relacionades amb problemes amb diversos subministraments, mal estat d'espais públics abandonats o l'incivisme. Segons l'informe de l'any passat, actualment estant tots els casos resolts excepte cinc, que a causa de la seva complexitat, resten pendents o no es poden solucionar.

Així ho ha fet públic la persona que ocupa aquesta posició a l'Ajuntament de la ciutat, Amadea Ferreres, que enguany ha tornat a ser designada en ple municipal per ocupar cinc anys més la posició. Es tracta d'una feina que, segons ella mateixa explica, la motiva molt.

«M'agrada poder solucionar problemes i ajudar en tot el que puc. A vegades, entre altres tasques, he de fer de mediatrice entre veïns o entre gran i sanitat. D'aquesta manera, tinc molt de contacte amb la gent. D'altra banda, també tracto molt temes relacionats amb el subministrament o la telefonia», detalla la defensora, destacant que al final «quan resols un problema és el millor».

Així mateix, Ferreres també tracta casos que pertocquen a l'administració pública local, com les barreres arquitectòniques. «La figura de la defensora de la ciutadania és molt necessària. Si hi ha un problema que s'hagi de parlar amb algun polític o tècnic s'ha de demanar, en canvi, a mi em troben directe, vaig al darrere de qui sigui i ho solucionem d'una manera o altra», assenyala.



Amadea Ferreres, la defensora del ciutadà d'Amposta.
FOTO: JOAN REVILLAS

L'apunt La figura del defensor ciutadà

● L'any 1987 Amposta es va convertir la primera ciutat de l'Estat Espanyol en tenir la figura de Defensor de la Ciutadania. Ferreres és la quinta Defensora del municipi i va ser escollida entre la vintena de currículums que es van presentar quan es va obrir la convocatòria per ocupar el lloc el 2014.

Sobre la resposta dels veïns a la seva feina, destaca que «estan agraïts, perquè els pots arreglar el problema. Al final es busca bona convivència, viure bé i que hi

hagi civisme», diu sobre aquests 51 casos atesos, «que sembla que siguin molts, però a vegades per arreglar-ne un poden passar mesos».

Defensora per cinc anys més

El reconeixement per la feina ben feta no ha vingut només per part dels ciutadans, sinó també per part dels membres del ple que van aprovar la seva renovació per cinc anys més de forma unànime.

«Està fent bona feina, l'equip de govern ens sentim bastant 'apretats' en algunes coses i sabem que a les companyies de telèfon i altres també, perquè són els principals problemes que tenim moltes vegades», deia l'alcalde del municipi, Adam Tomàs, durant el ple extraordinari en què es va aprovar la renovació. «És treballadora fins al final i no es deixa res a mitges

tintes ni al calaix», afegia la regidora no adscrita, Anna Tomàs.

Per la seva banda, durant el ple del mes de març, la defensora responia agraïnt la confiança, tot dient que continuarà al «servei de qui vingui i arreglant-ho com fins ara».

Ferreres va ser nomenada en el ple de novembre de 2017, després de tres anys sense aquesta figura. Va ser escollida d'entre les candidatures presentades el 2014.

En el seu currículum també consta com a regidora de Serveis Socials i Sanitat durant l'alcaldia de Josep Maria Simó de 1983 al 1987, motiu que la va impulsar a presentar-se, «perquè m'agrada el servei a les persones i acompanyar-los amb tot el que pugui a l'hora de resoldre les seves queixes», manté la Defensora del Ciutadà.