

Amposta

Satisfacció dels usuaris amb l'Hospital Comarcal

M.M.

AMPOSTA

Una enquesta destaca la professionalitat de l'equip sanitari, mentre situa el temps d'espera i la senyalització del centre com a punts dèbils

Una enquesta realitzada a l'Hospital Comarcal d'Amposta destaca la satisfacció dels usuaris en el servei rebut al centre. L'enquesta l'ha realitzat l'empresa CERES a encàrrec del mateix hospital, amb l'objectiu de conèixer els punts forts i els punts de millora del centre hospitalari. S'ha realitzat en un total de 241 persones, «amb un grau de fiabilitat del 95%».

La professionalitat del personal sanitari, metges i infermeres així com auxiliars, és el més valorat, seguit de la neteja del centre. En un varem de l'1 al 10, tots puntuen per damunt del 9. Per contra les puntuacions més baixes, tot i que superiors al 7, es troben la senyalització del centre així com els temps d'espera, tant a urgències com en consultes externes, a més de la dificultat d'accedir a informació mitjançant les línies telefòniques i la comoditat de les sales d'espera.

L'estudi es va fer tant als serveis d'urgències (37%) com a consultes externes (34%) i hospitalització (29%), amb entrevistats a persones d'entre 35 i

75 anys. Quatre de cada deu usuaris del centre te més de 65 anys i la edat mitjana dels entrevistats es situa en els 57 anys.

Pel que fa al temps d'espera per ser atesos, el 80 per cent dels pacients asseguren que triguen entre 15 i 30 minuts a ser atesos a urgències en triatge, com també per a consultes externes, essent sols el 8 per cent el que assegura superar els 60 minuts d'espera.

L'enquesta de satisfacció dels usuaris de l'Hospital Comarcal d'Amposta també destaca la necessitat de millorar els canals d'informació als pacients,

La direcció del centre ha endegat un pla de comunicació i millorarà la senyalització

tant a través de les xarxes socials com als mitjans de comunicació.

Des de la direcció del centre sanitari han endegat un pla de comunicació interna i externa per a millorar aquests aspectes comunicatius, a l'hora que s'està treballant en un nou pla de senyalització interior i també en la millora de la pàgina web i intranet, «amb l'objectiu d'agilitzar els processos de comunicació i aprofundir en la millora del servei als usuaris de l'Hospital».