

Salut

El 70% de l'atenció primària, no presencial

REDACCIÓ
TORTOSA

Ha suposat més de 2.500 visites diàries i s'ha donat resposta a 2.000 peticions rebudes telemàticament

L'Atenció Primària de Terres de l'Ebre ha adaptat la seva organització i estratègia davant la pandèmia de la COVID-19 per donar resposta a les necessitats de la població incorporant noves formes d'atenció i contacte amb l'usuari que garanteixen el seguiment evitant desplaçaments innecessaris.

En aquest sentit s'han potenciat els canals de comunicació no presencials com les consultes telefòniques i l'e-consulta des del vessant clínic, així com la posada en marxa de canals de comunicació per agilitzar i facilitar els tràmits administratius. Així, s'ha elevat l'activitat diària telefònica del 2,8% del total de l'activitat al 36,7%, mentre que l'e-consulta ha passat del 0,45% al 7,28%. En total, segons les mateixes dades, el nombre total de visites no presencials diàries ha superat les 2.500, a més de donar resposta a 2.000 peticions rebudes telemàticament.

D'altra banda, el Departament de Salut ha anunciat també que ha posat en marxa un programa de suport específic a les residències de gent gran del territori per assegurar l'atenció sanitària i social dels pacients institucionalitzats.