Renovación

'BigMat Mayor'está actualizando sus instalaciones y ha ampliado la superficie utilizada en 1.000 m² para mejorar la experiencia del cliente y los empleados.

FOTO: JOAN REVILLAS



En 2016 la empresa de la familia Mayor se unió a la central de compras 'BigMat'.



1. Nueva zona de tienda de libre servicio destinada a los clientes particulares y de exposición de cerámica.
FOTO:JOAN REVILLAS

2. Jofre Mayor, la quinta generación de la familia Mayor a cargo del negocio, en la nueva área de venta al público.
FOTO: JOAN REVILLAS

3. La empresa sigue en funcionamiento mientras finalizan las reformas. Imagen de la tienda.
FOTO:JOAN REVILLAS

4. Nuevo espacio destinado a la formación de los empleados.
FOTO:JOAN REVILLAS

Comercio Una larga trayectoria

'Mayor' entra en la venta al detalle

La empresa de Tortosa ha invertido un millón de euros en una nueva tienda de ferretería y la actualización de las instalaciones

JUDIT CAMACHO
TORTOSA

BigMat Mayor (conocido históricamente como 'Mayor Materials per a la Construcció') ha invertido cerca de un millón de euros en la renovación de sus instalaciones y la creación de una tienda de venta al detalle. Se trata de una empresa localizada en Tortosa que suministra todo tipo de materiales de construcción.

El negocio familiar, que superó con éxito la última crisis económica, facturó 2,8 millones de euros durante el 2018 y este año espera cerrar el ejercicio con una facturación mayor, de unos 3 millones. Actualmente cuenta con 15 trabajadores y Jofre Mayor, la quinta generación de la familia Mayor, es el gerente del negocio.

Durante los más de 130 años de vida de la empresa ésta ha ido fluctuando según las necesidades del mercado y ha ido variando su modelo de negocio. Ahora han apostado por renovar las instalaciones para mejorar las condiciones de los trabajadores y la experiencia del cliente. Una de las mayores apuestas ha sido la organización de una tienda, ya que según explica el gerente, Jofre Mayor, «muchos de nuestros clientes no sabían que teníamos según qué producto. Ahora las herramientas de ferretería están a la vista».

El gerente explica que han salido de «la zona de confort» y están «intentando mejorar algunos aspectos de la empresa». Se ha hecho una reforma de unos 1.000 metros cuadrados que ha permitido crear dos espacios: un área de cerámica y una de libre servicio. Esta ampliación se ha hecho esperar, ya que al tratarse de una zona rústica «los trámites han sido mucho más largos», explica Jofre Mayor.

Un 70% de los clientes de 'Mayor' son empresas locales de la comarca del Baix Ebre

Los mercados principales de este negocio familiar se concentran en las Terres de l'Ebre, principalmente en la comarca del Baix Ebre. Jofre Mayor explica que éste es «un almacén de confianza para muchos de nuestros clientes». Dentro del mercado local, un 70% de los clientes son empresas y el 30% restante son clientes particulares. Algunas veces, explica el gerente, sí que trabajan con clientes de Barcelona o Tarragona, pero no es habitual.

130 años de historia

'BigMat Mayor' es el resultado de más de 130 años de trabajo en el sector. La empresa ha sido heredada de generación en generación. Según ha podido conocer la familia por una publicación en el *Anuario del Comercio, de la industria, de la magistratura y de la Administración*, Jaime Mayor Mayor construyó en 1885 lo que se convertiría en el legado familiar: la fábrica de cemento.

Se construyó en el término de Benifallet, concretamente entre el Coll de Som y el río Ebre. La cal, la arcilla y el yeso son abundantes en estos parajes naturales, lo que suponía una composición ideal para la industria del cemento. Aunque el negocio estaba situado en el término de Benifallet no re-