

Sanitat

Els professionals, el més ben valorat pels usuaris de la sanitat ebrenca

La ciutadania valora amb un notable alt de mitjana els serveis de salut del territori. El més criticat, el sistema



La sala d'espera del Centre d'Atenció Primària del Temple, Tortosa. FOTO: JOAN REVILLAS

NÚRIA MESSEGUER FERRÉ
TORTOSA

En la nostra sanitat hi ha excel·lents professionals. Però com explica Montserrat Panisello, infermera jubilada: «si falla alguna cosa no són els professionals, sinó és el sistema, ja que cal millorar l'accessibilitat del metge als pacients», aspecte amb el qual coincideixen Estefania Pina i Julio Moreno. La parella diu: «No pot ser que demanis hora pel metge i te la donin per d'aquí a dues o tres setmanes a no ser que vinguis per urgències». «Lavors carregues les urgències i aquesta no és la solució», afegeixen. Panisello asseixeix amb el cap i prossegueix: «Aquesta lentitud amb les llistes d'espera abans no passava, potser el problema està en el fet que falten més especialistes». Tot i això, en general, la majoria dels usuaris agraïeixen la salut pública i valoren molt positivament el treball dels seus professionals.

I és que l'equip directiu del CAP El Temple de Tortosa ha obert les portes al Diari per enquestar els usuaris, que han exposat les seves opinions pocs dies després que el Servei Català de la Salut publicqués els resultats de les darreres enquestes PLAENSA que recullen l'opinió dels ciutadans que han utilitzat els serveis sanitaris públics, i que valora la sanitat ebrenca amb un notable alt.

Així, l'Estefania vol deixar clar el gran tracte que va rebre des del departament de maternitat. Amb el seu nadó de deu dies al cotxet explicava: «Em vaig sentir molt segura, acompanyada i en bones mans, i crec que amb moments com aquest és vital sentir-te així». «Hi ha una part que es la cita prèvia amb el metge que cal millorar. Però som conscients d'això i amb un mes aproximadament millorarà, perquè de 9 equips que tenim de metges passarem a tenir-n'hi 12 i esperem que millori bastant», remarca. Equip directiu



Les enquestes PLAENSA

Més de 338.000 persones que utilitzen els serveis sanitaris han opinat. Els professionals insisteixen en la utilitat d'aquesta eina per conèixer l'opinió del pacient

del Temple és conscient de les seves mancances, i per tot plegat fan autocrítica i miren de buscar-hi també solucions.

«Cal tenir una sanitat propera»

«Donar la mateixa actitud que tu voldries tenir». Aquesta és la màxima dels Serveis Territorials de Salut a les Terres de l'Ebre, segons afirma la seva directora, Mar Lleixà, qui afegeix: «cal tenir una sanitat propera, remarcar la part humana donar la importància a les persones i al tracte que necessiten». Per entendre el concepte Lleixà ho resol amb «fer els metges una mica més infermers». I per posar exemple d'aquest tracte explica: «només sabent el nom dels pacients, el tracte inicial ja canvia molt».

«Perquè si entra el metge a la teva estància i et saluda pel teu nom, la sensació que tu tens com a pacient és molt més plena i propera». «O trucar a la porta de les habitacions quan vas entrar, coses

així, no parlem d'aspectes mèdics sinó de com millorar les relacions humanes, que vulgues o no, això també afecta a la salut del pacient». I és com remarca Lleixà, qui afegeix que «quan estem ingressats a un hospital allò és com casa nostra, per això és molt important valorar i respectar la intimitat de la gent».

Aquestes qüestions s'han tractat en les enquestes de PLAENSA, on els centres sanitaris de les Terres de l'Ebre han estat molt ben valorats pels ciutadans. I pel que fa a la satisfacció ciutadana pel tracte personal de l'equip mèdic (un dels aspectes més importants) el resultat ha estat del 96,14%. Una nota més alta, que la mitjana catalana.

Medicina i infermeria

A les Terres de l'Ebre, cal destacar que els ciutadans valoren amb un notable alt de mitjana els diferents serveis sobre els quals s'ha enquestat com són l'atenció