

Sant Jaume d'Enveja

L'Ajuntament implanta un servei d'avis d'incidències a través d'una app del mòbil

REDACCIÓ

SANT JAUME D'ENVEJA

L'Ajuntament de Sant Jaume d'Enveja s'uneix als més de 400 municipis que en l'àmbit nacional disposen del servei Línia Verda. A través d'aquest canal de comunicació directa, els veïns poden posar en coneixement de l'Ajunta-

ment els desperfectes que detectin al municipi. Gràcies a aquesta eina de participació ciutadana, l'ajuntament pretén conèixer les necessitats del municipi i així, poder donar solució a les qüestions comunicades.

Per poder utilitzar aquest nou servei és necessari procedir a la descàrrega de l'APP Línia Verda.

A partir d'aquest moment, l'usuari pot seleccionar el municipi sobre el qual vol comunicar la incidència.

El procediment és molt ràpid i senzill. Per comunicar una incidència, només s'ha de clicar sobre el botó 'Nova Incidència' i un desplegable amb les diferents tipologies d'incidències apareix en pantalla. L'usuari selecciona aquella sobre la qual vol comunicar i, de forma automàtica, l'APP detecta les coordenades exactes en què s'ubica el desperfecte.

El següent pas és adjuntar una foto de la incidència i observació sobre la mateixa i enviar-ho. Un cop enviada, personal de l'Ajuntament rep notificació del desperfecte comunicat. A partir d'aquest

moment, s'inicien els tràmits per donar solució a la incidència detectada. El ciutadà, al seu torn, rep una notificació en el seu telèfon mòbil sempre que es produeixi un canvi en l'estat d'aquesta.

A través de Línia Verda, l'usuari també pot plantejar qualsevol consulta mediambiental (guia de bones pràctiques, consells, informació pròpia del municipi, etc.). Només cal seleccionar l'opció de 'Fes la teva consulta' i en un termini màxim de 24 hores tindrà resposta per part d'un equip d'experts en la matèria.

Al servei Línia Verda també es pot accedir a través del domini www.liniaverdasantjaume.cat o a través del número 902193768 en horari de 9.00 h a 18.00 h.

Una altra de les possibilitats que ofereix aquesta eina és l'enviament de comunicacions informatives per part de l'Ajuntament als ciutadans/es que així ho desitgin. D'aquesta manera, a més d'implantar un canal per resoldre incidències de manteniment al municipi també podem fer arribar la informació de servei públic que es consideri oportuna com el tall de trànsit d'un carrer, l'horari de determinats espectacles municipals o el tall d'aigua o llum que es pugui produir en qualsevol punt.

També poden consultar els principals punts d'interès que es localitzin en el municipi, informació rellevant sobre el mateix i un calendari amb esdeveniments a destacar.

Font: biblioteca.tortosa.cat