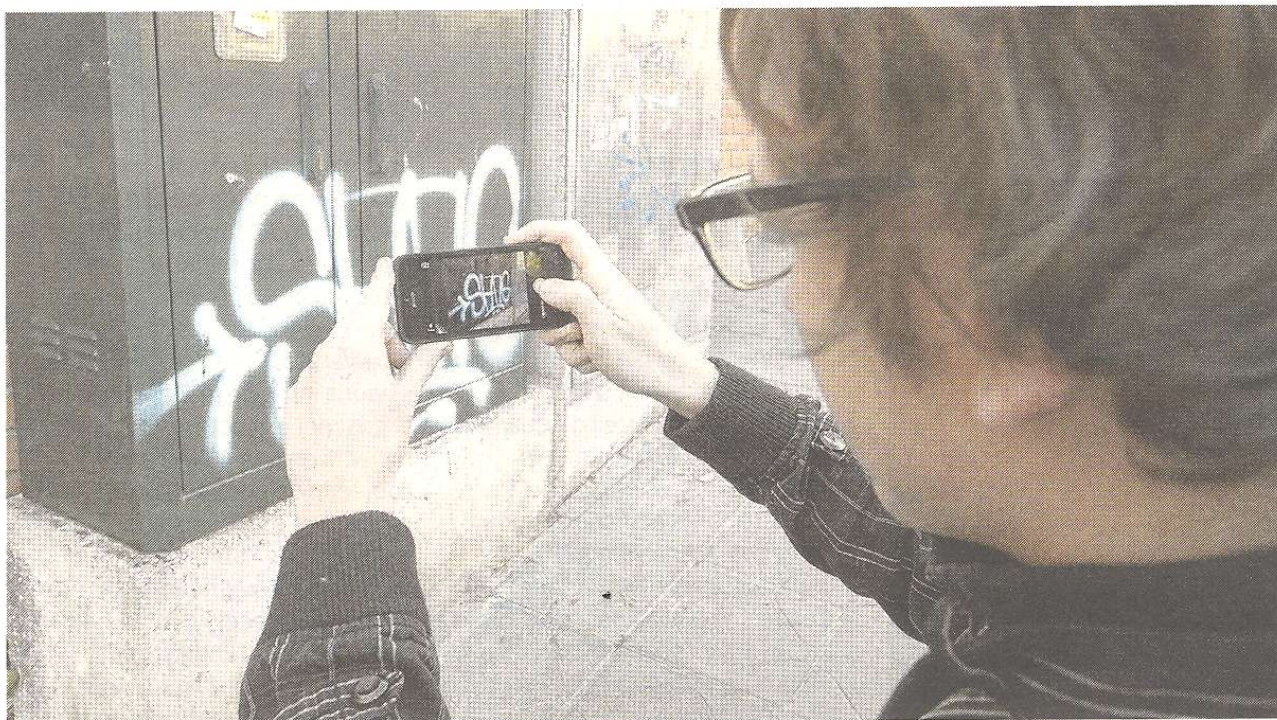




BIBLIOTECA *MARCEL·LÍ DOMINGO*

Recull de premsa local i comarcal



Un ciutadà fent una fotografia d'un grafit per informar el seu Ajuntament. FOTO: JOAN REVILLAS

Noves tecnologies

Creix l'ús d'aplicacions entre consistoris i veïns

Els ajuntaments de Deltebre, Ulldecona, Alcanar o Jesús estableixen serveis de Whatsapp i apps per informar o registrar incidències

M. PALLÀS
TORTOSA

Els ajuntaments ebrencs no perden de vista que les noves tecnologies i el cada cop més freqüent ús de Smartphones entre qualsevol sector de la ciutadania pot ser un gran aliat. Així, en els últims mesos són diversos els municipis que han posat en marxa mecanismes per tal d'enviar informació específica des del consistori cap als ciutadans, o bé de facilitar una via on els ciutadans puguin enviar propostes o incidències.

Un dels primers municipis en implementar un sistema perquè els veïns poguessin fer una consulta o comunicar una incidència va ser Alcanar, fa més d'un any, a través de l'aplicació mòbil i l'ús

els veïns poden escollir el nucli o àmbit sobre el qual volen informar-se (tot el municipi, Molí dels Mirons, Jesús i Maria, Hortets...) i també poden escollir les temàtiques de què volen estar informats amb un missatge cada dia (tot el que succeeix al municipi, afers interns i institucionals, dinamització econòmica i enfocament turístic...).

Predecessors De la megafonia al mòbil: 'ebando'

● La comunicació entre ajuntaments i ciutadania a través del telèfon mòbil va començar fa uns anys amb

Whatsapp. Els interessats poden enviar missatges directes amb propostes, queixes, suggeriments o el que consideren oportú relacionat amb la gestió municipal. Els missatges són contestats en un termini de temps màxim de tres dies. El número, però, no serveix per atendre trucades o emergències.

En un mes de funcionament, el servei ha recollit ja gairebé una cinquantena d'incidències de la via pública o propostes de projectes. Un 60% d'aquesta cinquantena de casos ja estan resolts.

Eficàcia i transparència

l'alcaldeessa, Núria Ventura, valora molt positivament el potencial d'aquest servei. «És molt efectiu i econòmic, i també evita molts

