

SANIDAD | LOS USUARIOS DE TERRES DE L'EBRE PUNTÚAN MEJOR AL COMARCAL DE AMPOSTA QUE AL VERGE DE LA CINTA

Las Urgencias del Joan XXIII, mejor valoradas que las del Sant Joan

Los pacientes dan un 7,8 al hospital tarraconense y un 7,6 al de Reus, a Santa Tecla y al Pius. La mejor nota en la provincia es de la Clínica Terres de l'Ebre (8) y la más baja para el hospital de El Vendrell (7,1)

XAVIER FERNÁNDEZ JOSÉ

Cara y cruz para las Urgencias de los hospitales tarraconenses del 'Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya' (Siscat). Según una encuesta del Departament de Salut entre pacientes de los nueve centros (el Joan XXIII de Tarragona, la clínica Terres de l'Ebre de Tortosa, el Comarcal de Amposta, el de El Vendrell y el Comarcal de Móra d'Ebre) el índice de satisfacción en todos es de notable, pero hay carencias en la comodidad de las salas de espera y en la información que reciben los usuarios.

El hospital que merece mejor nota es la Clínica Terres de l'Ebre, con un 8. Le siguen el Comarcal de Amposta (7,9), el Joan XXIII (7,8), el Sant Joan, Santa Tecla y el Pius (cada uno con un 7,6), el de Móra d'Ebre (7,5), el Verge de la Cinta (7,3) y el Vendrell (7,1). Por tanto los centros de Amposta y Móra d'Ebre son mejor puntuados que el hospital de Tortosa.

Mejor organización

El hospital de referencia de la demarcación, el Joan XXIII, supera al Sant Joan no sólo en ese índice de satisfacción. También en la pregunta de «¿cómo percibe la organización del servicio de Urgencia (% de respuestas favorables)?». En el caso del Joan XXIII es del 79,7%. El Sant Joan, cinco puntos menos: un 74,7%. El Verge de la Cinta recoge la peor nota, con un 61,3% de respuestas fa-

El apartado mejor valorado de todas las urgencias de la provincia es la información que dan los médicos del Sant Joan de Reus

La peor puntuación de la encuesta se la lleva la información sobre tiempo de espera en Santa Tecla

vorables. Los mejores en este aspecto son la Clínica Terres de l'Ebre y el Comarcal de Móra d'Ebre (85% ambos).

El Sant Joan arrasa a todos sus colegas en respuestas favorables a «¿los médicos le dieron la información que necesitaba sobre su enfermedad o el motivo por el que acudió a Urgencias?». Obtiene un 98,7% de respuestas favorables, frente al 89,3% del Joan XXIII, que es el hospital peor valorado de los nueve en esta cuestión en concreto.

El 89,7% de usuarios de urgencias del Pius de Valls consideran que les resolvieron el problema

Todos estos datos forman parte del macroestudio de la Central de Resultats, que puede consultarse en la web del Departament de Salut y que incluye datos sobre la atención primaria, los centros sociosanitarios, la atención al parto, hospitalizaciones, resultados económicos...

Las notas de la encuesta también son altas -en mayor o menor medida, pero altas- en cuestiones tan importantes como si el servicio de Urgencias ayudó a paliar el dolor de sus usuarios o si los médicos solucionaron el problema por el cual acudieron a Urgencias.

En el primer caso, el mejor valorado es el Hospital Comarcal de Móra d'Ebre (95,3% de respuestas favorables) y el peor, el Verge de la Cinta (72,4%). En el segundo caso, el más puntuado es el Pius (89,7%) y el menos, el del Vendrell (78,2%).



El Hospital Joan XXIII es el de referencia en la demarcación. El índice de satisfacción con su servicio de Urgencias es de

LAS PREGUNTAS

1. Índice de satisfacción
2. Si tenía dolor, ¿cree que le ayudaron a controlar o reducir el dolor?
3. ¿Los médicos le dieron la información que necesitaba sobre su enfermedad o el motivo por el que acudió a Urgencias?
4. ¿Cómo percibió la organización del servicio de Urgencias?
5. ¿Diría que le resolvieron el motivo por el cual había ido a Urgencias?
6. ¿Cómo valora la comodidad de la sala de espera?
7. Mientras estaba en la sala de espera, ¿le informaron a usted o a sus acompañantes del tiempo que tendría que esperar?

	1	2	3	4	5	6	7
Hospital Joan XXIII de Tarragona	7,8	83,1	89,3	79,7	86,1	56,7	30,6
Hospital Verge de la Cinta de Tortosa	7,3	72,4	90,3	61,3	85,0	52,9	50,0
Hospital Sant Joan de Reus	7,6	79,0	98,7	74,7	82,3	51,7	33,3
Hospital Sant Pau i Santa Tecla (Tarragona)	7,6	78,0	94,9	75,0	82,1	58,8	22,2
Pius Hospital de Valls	7,6	91,7	94,8	70,0	89,7	48,4	46,9
Clínica Terres de l'Ebre (Tortosa)	8,0	83,6	91,9	85,0	84,6	81,8	50,0
Hospital Comarcal d'Amposta	7,9	87,3	90,5	83,5	87,5	77,3	39,3
Hospital del Vendrell	7,1	73,1	90,7	62,0	78,2	52,9	43,2
Hospital Comarcal Móra d'Ebre	7,5	95,3	96,2	85,0	80,0	64,1	43,9

La cifra de los puntos 2 a 7 corresponde al % de respuestas favorables a las respectivas preguntas. Fuente: Departament de Salut.

El hospital de la capital del Baix Penedès recibe la peor puntuación en dos de las ocho cuestiones analizadas, al igual que el Verge de la Cinta. El Joan XXIII, el Pius y Santa Tecla, en uno cada uno.

La Clínica Terres de l'Ebre es la mejor valorada en dos de los ítems en solitario y en otros dos comparte liderazgo con el Comarcal de Móra d'Ebre y con el Verge de la Cinta de Tortosa. Móra d'Ebre

está en el top en otra cuestión, al igual que el Sant Joan y el Pius.

La cruz para los hospitales está en la comodidad de las salas de espera y en la información sobre el tiempo de espera. Las respues-