

AMPOSTA ■ EN L'ATENCIÓ ALS PACIENTS

L'Hospital Comarcal és pioner en seguretat clínica

Des de l'any 2005 ha implantat 25 iniciatives per millorar la praxi dels professionals del centre

M. M.

L'Hospital Comarcal d'Amposta ha fet del Programa de Seguretat Clínica un objectiu estratègic del centre des de l'any 2005. En aquests nou anys, s'han implantat un total de 25 objectius per tal d'avançar en la millora de la praxi i per tant, de la qualitat del servei que s'ofereix als pacients.

Es tracta que l'activitat dels professionals (els actes diagnòstics i terapèutics indicats pels metges) no es converteixi en si mateixa en una font de dany i perjudici per als pacients.

«La implantació de protocols i la monitoratge dels resultats ens permet millorar en la qualitat de la nostra feina», explica al Diari el director del centre, Josep Antoni Saá.

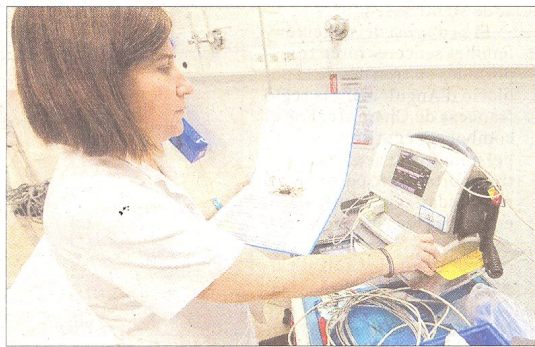
Quatre de les iniciatives implantades a l'Hospital Comarcal d'Amposta formen part de l'Aliança per la Seguretat del Pacient del Departament de Salut de la Generalitat: el programa d'higiene de mans, la prevenció de les caigudes, la identificació inequívoca dels pacients i el protocol per una cirurgia segura.

Però el programa de Seguretat Clínica de l'Hospital d'Amposta és molt més ambiciós i inclou també molts altres aspectes de la tasca dels professionals del centre, des del calibratge dels aparells als controls i custòdia dels mòrfics, passant per la millora en l'esterilització, l'administració dels fàrmacs, el control de la temperatura de les neveres, la mesura del dolor o el control del box de crítics i del carro d'aturades, entre altres.

En aquest darrer cas, per exemple, cada dia a primera hora del matí es fa un control exhaustiu (amb un *check list*) que els aparells estiguin en condicions òptimes i funcionin de forma correcta, segons explica David Rodríguez, director del Servei d'Urgències.



Rosabel Gómez, mostrant com s'ha de fer correctament el rentat de les mans. FOTO: JOAN REVILLAS



Tasca de control del box de crítics. FOTO: JOAN REVILLAS

El 2006 es va posar en marxa un programa de mesura del dolor, a partir de l'Escala Visual Analògica (EVA), que permet disposar d'un protocol per tal de mesurar el nivell de dolor que presenten els pacients i administrar les dosis d'analgèsics més adequades.

Un dels objectius en què s'han esmerçat més esforços i s'ha fet

més formació a tots els treballadors és en la higiene de mans. Diversos estudis mostren com les mans actuen de vector en la transmissió d'infeccions, o bé contaminant les superfícies que amb posterioritat tocan els mateixos malalts, o bé en contactar amb superfícies o objectes contaminats i tocar després els malalts

sense haver fet una higiene prèvia.

L'acció per evitar que les mans actuïn com a vector és la seva fricció amb preparats alcohòlics. «Hi ha cinc moments en la neteja: abans del contacte amb el pacient, abans de realitzar una tècnica asèptica, després del risc d'exposició a fluids corporals, després del contacte amb el pacient i després del contacte amb l'entorn del pacient», detalla Rosabel Gómez, cap d'atenció continuada d'Urgències.

Entre altres iniciatives, al centre també s'ha creat una bústia de «notificació d'esdeveniments adversos», confidencial i no punitiva, que té per objectiu ajudar a millorar les praxis.

De forma regular, els responsables de les diferents àrees de l'hospital analitzen els resultats de les iniciatives de Seguretat Clínica. Cada sis mesos, a més, l'hospital passa una auditoria on es controlen els objectius i es fan propostes de millora.