

REPORTATGE | Els veïns presenten unes 300 queixes l'any contra el seu Ajuntament

25 anys escoltant els ampostins

Amposta va ser la primera ciutat de tot l'Estat en crear la figura del defensor del ciutadà, de la qual ara es commemora el primer quart de segle

M. MILLAN

Amposta va esdevenir la primera ciutat de l'Estat en disposar de la figura del defensor del ciutadà. L'Ajuntament ha commemorat aquesta setmana els 25 anys d'aquella consecució, que va situar la ciutat com a capdavantera en la salvaguarda dels drets dels veïns davant l'administració municipal.

Eloi Toldà va ser el primer defensor del ciutadà d'Amposta i el que ha ocupat el càrrec durant més temps, fins a 14 anys, en dues etapes diferents. Segons explica, la figura va nèixer en uns moments de fort debat i bipolaritat política entre CiU i PSC tant a Catalunya «com especialment a Amposta». A les eleccions del 1987 Joan Maria Roig (CiU) va accedir a l'alcaldia, però sense majoria absoluta. Toldà, llavors regidor comunista, va proposar la creació d'aquesta figura i que fos ocupada pel grup minoritari al consistori, en aquest cas la mateixa ICV. Així, en una primera etapa ocupà el càrrec entre els anys 1987 i 1991. En mandats posteriors els defensors del ciutadà d'Amposta van ser Josep Gil (independent); la republicana Marta Cid (entre 1995 i 1999), que posteriorment seria consellera d'Educació amb el tripartit; i Ramon Chordà, del PP, del 1999 al 2003.

La creació d'aquesta figura a Amposta va tenir molt de ressò als mitjans en l'àmbit nacional i va fer que moltes ciutats s'interessessin posteriorment en crear-la, segons comenta Toldà. Actualment n'hi ha una cinquantena a Catalunya, quatre dels quals són a les Terres de l'Ebre. A més d'Amposta, n'hi ha a Tortosa, Ull-



L'acte de reconeixement va comptar amb la presència del síndic de greuges, Rafel Ribó. FOTO AJ.D'AMPOSTA

decona i Sant Jaume d'Enveja. El 2004, la Generalitat va regular la figura i les funcions dels defensors del ciutadà o síndics de greuges locals, de manera que Amposta

Han ocupat el càrrec Eloi Toldà, Josep Gil, Marta Cid i Ramon Chordà

va haver de refer la seva regulació i adaptar-la a la nova normativa. Així, els mandats van passar de 4 a 5 anys, i el càrrec va deixar de recaure en el grup polític minoritari del consistori, per ser

nomenat en una candidatura de consens.

És en aquest moment quan l'Ajuntament va escollir novament Eloi Toldà, ja retirat de la primera línia política. El 2014 finalitzarà el seu tercer mandat, i afirma que ja no tornarà a repetir.

Els efectes de la crisi

Actualment es presenten a Amposta unes 300 queixes l'any, referides a conflictes municipals i problemàtiques dels ciutadans amb el seu Ajuntament. Amb tot, segons detalla el defensor, són moltes més les persones que recorren a la seva oficina per tal de fer efectiva alguna queixa referent a empreses o administracions superiors. «Aquí els asseso-

rem i, si és el cas, els adrecem a l'oficina del Síndic de Greuges». A nivell municipal, les principals queixes corresponen a serveis, a la Policia Local i a obres. «En general l'Ajuntament és receptiu a les queixes i demandes, tot i que costa més quan això suposa alguna despesa econòmica», comenta Toldà.

En els darrers anys, el Defensor del Ciutadà d'Amposta ha detectat un increment de les consultes de veïns de municipis propers, els quals escolta però no té potestat per ajudar directament, i també de persones sense feina o ingressos que demanen ajuda. «Les administracions han de ser molt conscients d'aquesta realitat dura que comporta la crisi», afirma Toldà.