



BIBLIOTECA *MARCEL·LÍ DOMINGO*

Recull de premsa local i comarcal

Salut

L'Hospital de Tortosa millora la informació amb els pacients

REDACCIÓ
TORTOSA

S'ha dut a terme un redisseny de la guia del pacient i s'han creat díptics per als acompanyants

L'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (HTVC) ha impulsat el projecte d'acollida, que té com a objectiu millorar l'estada de les persones ateses i les seues famílies durant el seu ingrés a l'Hospital. Aquesta iniciativa, que inclou diverses mesures destinades a proporcionar una informació més completa i accessible, sorgeix a partir dels resultats de l'enquesta PLAENSA del 2023.

«Aquesta enquesta de satisfacció dels serveis sanitaris de l'any passat va posar de manifest la necessitat de millorar la in-

tal. D'altra banda, s'han instal·lat cartells informatius amb codis QR a les habitacions de l'Hospital, que enllacen a la guia del pacient. El projecte també inclou la distribució dels díptics informatius 'Informació per a pacients i acompanyants que ingressen en les unitats d'hospitalització de l'HTVC', que serveixen com a guia pràctica per als pacients i les seues famílies i que aborden qüestions rellevants com ara els horaris de visita, els serveis disponibles, recomanacions de segu-

Una altra mesura és la formació del personal d'infermeria per millorar la comunicació

retat i altres informacions útils

