

Ebre

Amposta

La defensora de la ciutadania resol un 70% de les peticions del 2023

Estan relacionades sobretot amb temes com l'estat dels carrers o els subministraments

N. SERRA
AMPOSTA

Recentment, hem conegut l'informe de la Defensora de la Ciutadania d'Amposta del 2023. El document es va presentar durant el Ple ordinari de gener i hi consten la cinquantena de peticions que ha fet ciutadania i les actuacions dutes a terme al respecte.

En total, s'han donat per resoltos 36 dels 51 casos, és a dir, un 70%. La resta estan pendents o bé són de difícil resolució. Entre les problemàtiques hi ha temes relacionats amb la neteja i l'estat dels carrers, problemes entre veïns, incivisme, qüestions relacionades amb el subministrament i la falta d'atenció i comunicació per part d'administracions com l'ajuntament, la Policia Local o de serveis com Salut o transports.

Tots els grups municipals van felicitar Amadea Ferreres, defensora de la ciutadania, per la seva tasca de donar resposta en el moment que el ciutadà veu que no en troba per part de l'administració. «Quan la cosa es pot solucionar, costa una mica, però al final s'arregla», contestava Ferreres, durant el ple, on va tenir una única petició, la de fer un seguiment més exhaustiu dels casos quan passen a un altre departament del consistori.

Respecte a aquesta qüestió, la defensora va explicar al *Diari* que ella, personalment, s'encarrega de fer aquest seguiment. «Procuro assabentar-me'n si s'ha solucionat o no i si poso que està arreglat, és perquè ja està resolt. Quan derivo un cas, després faig un seguiment per veure si està arreglat, fins i tot vaig personal-



La defensora de la ciutadania atén queixes relacionades amb el municipi, i també aquelles relacionades amb serveis com el transport. FOTO: J. REVILLAS

ment a veure si les coses s'han solucionat», explica, afegint que «de moment, la gent que es ve a queixar, més tard tornen a agrair que la cosa s'hagi arreglat».

Per fer aquesta feina, defensa la treballadora que s'ha de ser constant, i ella ho és. «Si hi ha constància i dedicació les coses s'arreglen», apunta, sense oblidar que després d'aquests anys exercint aquesta tasca, també té ja alguns contactes i recursos. «En algunes empreses i multinacionals ja sé a qui trucar. Hi ha gent molt atenta que et soluciona el problema, i n'hi ha que passen absolutament de tot, però fins que no

m'agafen el telèfon no paro. Si convé vaig personalment, no en tinc cap de problema».

Portem un mes de 2024, però la defensora ja ha començat a rebre algunes peticions. Segons explica, la majoria relacionades amb equipaments sanitaris, «per la poca atenció, la falta de professionals com cardiòlegs... no es pot acceptar tot el que està passant en aquest àmbit», diu detallant que «hi ha aparells que tenen més de 30 anys i allò és impossible que pugui funcionar, els aparells de diàlisi, en alguns centres ebrenes venen de ves a saber on. Aquí ens tenen per pingü».