

CONSUM

Llum i telecomunicacions concentren més de la meitat de les reclamacions de consum

Endesa Energia és, amb molta diferència, l'empresa que és objecte de més reclamacions de la ciutadania ebrenc

Terres de l'Ebre Redacció

Els subministraments bàsics –principalment l'electricitat– i els serveis de les telecomunicacions i internet concentren el 51,9 % de les reclamacions de consum a les Terres de l'Ebre el 2022. Durant l'any passat, l'Agència Catalana del Consum, del Departament d'Empresa i Treball, va gestionar un total de 1.242 reclamacions, de les quals el 59 % es van resoldre per la via de la mediació o l'arbitratge. Estes són algu-

LA DADA

2.160 consultes, va rebre l'Agència de Consum el 2022

nes de les dades principals que s'extreuen del Balanç d'actuacions 2022 de l'Agència a les comarques ebrencues.

LES COMPANYIES ENERGÈTI-

QUES I DE TELEFONIA L'Agència ha atès un total de 2.160 consultes i el sector dels subministraments bàsics és el que concentra més reclamacions, amb el 35 %, bloc en què destaquen amb gran diferència les incidències relacionades amb el subministrament elèctric. Pel que fa a la resta de sectors amb més reclamacions, els serveis de telecomunicacions i internet n'acumulen prop del 17 %; les incidències relacionades amb la compra de productes com ara vehicles, electrodomèstics o mo-



Roquetes, 16 de setembre de 2023

V Converses de Pensament Crític a les Terres de l'Ebre

Identitat i Revolució?

10:00 Presentació de la jornada a càrrec de Victòria Almuní i Rafael Haro.

10:30 Llició inaugural:
Núria Sara Miras Boronad:
La revolució vista des del feminisme?

PAUSA - CAFÈ

12:15
Taula rodona, modera
Lluís Montull.

Maria Ramon Cubells:
*Sobre el sacràtic
"coneix-te a tu mateix".*

Joana Subrats:
Ja soc jo i les meues contradiccions.

Dani Torrent:
La reivindicació de la tendresa.

Anna Zaera:
*Batalla per la representació:
Pot la fabulació combatre les identitats
lancades?*



Centre Cívic
Biblioteca Mercè Lleixà
Urbanització Torre d'en Gil, s/n

DINAR

17:00
Diàleg moderat per
Benjamí Torné.

Manuel Delgado:
*Identitats rebels.
La construcció de la
identitat.*

Miquel Àngel Pradilla:
*Identitat lingüística i
identitat social: una
aproximació calidascòpica.*

18:30
Cloenda a càrrec de
Dolors Rdo.

Intervenció musical:
Sofia Morales Tomàs

Aforament limitat, es prega inscripció prèvia a:
conversespensamentcritic@gmail.com

ORGANITZEN:

COL·LABOREN:



bles gairebé el 13 % i els serveis financers el 12 %, entre d'altres.

Companyies energètiques, operadores de telefonia i entitats financeres encapçalen la llista de les empreses amb més reclamacions a les Terres de l'Ebre: Endesa Energia, amb 114; Telefónica, amb 60; Orange, amb 59; Energia XXI Comercializadora de Referència, amb 58, i Naturgy, amb 57. La resta d'empreses que han acumulat més reclamacions són Edistribución Redes Digitales, Vodafone, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, CaixaBank i Endesa X Servicios.

LA MAJOR PART ES RESOLEN PER MEDIACIÓ O ARBITRATGE Del total de reclamacions gestionades per l'Agència Catalana del Consum a les Terres de l'Ebre, el 59 % s'han resolt mitjançant mecanismes extrajudicials, voluntaris i gratuïts: 659 casos per acord de mediació i 74 per la via del laude arbitral.

Els sectors en què es resolen més reclamacions són els serveis d'electricitat, gas i aigua i els serveis de telefonia i internet i, en menor mesura, els serveis financers.

CINQUANTA-TRES DENÚNCIES L'any 2022, els consumidors i les consumidoras de les Terres de l'Ebre van presentar un total de 53

denúncies a l'Agència, relacionades principalment amb serveis de viatge i oci; seguit d'incidències relacionades amb productes, sobretot roba, aparells electrònics i electrodomèstics; serveis immobiliaris; serveis generals de consum o subministraments bàsics, especialment pel servei d'electricitat.

Així mateix, l'Àrea de Consum de l'Agència a les Terres de l'Ebre va realitzar un total de 404 actuacions inspectores i de control de mercat a l'Ebre, que representen el 5,6 % del total d'inspeccions dutes a terme al conjunt de Catalunya. Prop del 76 % de les inspeccions a les Terres de l'Ebre es van iniciar d'ofici, és a dir, per iniciativa pròpia de la inspecció de consum.

Les actuacions de control dutes a terme durant el 2022, han derivat en tres expedients resolts amb sanció per un import global de 3.400 euros. Les infraccions sancionades estan relacionades amb mancances pel que fa a la documentació que es facilita als consumidors o en les condicions de venda o de prestació dels béns i serveis; la negativa o la resistència per part de les empreses a subministrar dades a la inspecció de consum i, en tercer lloc, incompliments en matèria de preus.