

! Simplificar los trámites

La digitalización puede hacer más fácil la comunicación entre paciente y administración, aunque es una vía cuyo uso puede ser complicado para parte de la población.

! ¿Cuáles son las consecuencias del absentismo?

La inasistencia de los pacientes provoca pérdidas económicas para el sistema de salud, falta de seguimiento al tratamiento y aumento de las listas de espera.

Absentismo en la demarcación

Regió Sanitària	Servicio	Tipo de consulta	Tasa
Camp de Tarragona	Enfermería	Virtuales	6,5%
Camp de Tarragona	Enfermería	eConsulta	1,8%
Camp de Tarragona	Enfermería	Presencial	10,9%
Camp de Tarragona	Enfermería	Telefónica	7,9%
Camp de Tarragona	Medicina de familia	Virtuales	4,7%
Camp de Tarragona	Medicina de familia	eConsulta	0,8%
Camp de Tarragona	Medicina de familia	Presencial	7,6%
Camp de Tarragona	Medicina de familia	Telefónica	6,9%
Camp de Tarragona	Pediatría	Virtuales	3,5%
Camp de Tarragona	Pediatría	eConsulta	1,1%
Camp de Tarragona	Pediatría	Presencial	8,2%
Camp de Tarragona	Pediatría	Telefónica	6,5%
Terres de l'Ebre	Enfermería	Virtuales	2,9%
Terres de l'Ebre	Enfermería	eConsulta	1,9%
Terres de l'Ebre	Enfermería	Presencial	9,3%
Terres de l'Ebre	Enfermería	Telefónica	7,1%
Terres de l'Ebre	Medicina de familia	Virtuales	3,4%
Terres de l'Ebre	Medicina de familia	eConsulta	0,7%
Terres de l'Ebre	Medicina de familia	Presencial	4,3%
Terres de l'Ebre	Medicina de familia	Telefónica	4,3%
Terres de l'Ebre	Pediatría	Virtuales	2,1%
Terres de l'Ebre	Pediatría	eConsulta	1,4%
Terres de l'Ebre	Pediatría	Presencial	3,9%
Terres de l'Ebre	Pediatría	Telefónica	2,7%

7,6%

es la tasa de absentismo presencial, desde enero hasta mayo de 2023, en todo el territorio de Catalunya

2.000.000

son las consultas que, según Salut, no han podido llevarse a cabo en Catalunya por la inasistencia de los pacientes

Las frases

«El copago reversible le da valor al servicio»

«Con las listas de espera que hay, cuando ves que alguien no viene...»

Dolors Faiges
Vocal de CODITA

«Es un problema, pese a no ser de los que más preocupa»

«Ese tiempo sirve para hacer otros trabajos»

Jordi Daniel
Médico de familia y socio de la CAMFIC

«Si hay mucha lista de espera, los pacientes buscan otras vías»

«Hay que sensibilizar más a la población»

Francesc París
Presidente de la Assemblée Territorial de Metges de CAT

«Hay pacientes que necesitan media hora, por desgracia, con lo cual, si alguien te falla, puedes dedicarle más tiempo a otras consultas»

Arturo (nombre ficticio)
Médico de familia

de citas virtuales y un 1,1% en eConsulta. En las Terres de l'Ebre, los registros son de un 3,9%, un 2,7%, un 2,1% y un 1,4% respectivamente. El presidente de la Assemblée Territorial de Metges de Catalunya, Francesc París, señala que la espera puede influir a la hora de no acudir: «Si hay mucha lista, la gente busca otras vías y, a veces, se olvidan de cancelar la visita».

En Catalunya, tal como marcan los datos de Salut, se han perdido, entre enero y mayo de este año, unos dos millones de visitas. «No es uno de los problemas que ahora mismo más preocupa, pero sí que es un problema», reconoce Jordi Daniel, médico de familia y socio de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (CAMFIC).

En palabras de la persona responsable de la comisión de Aten-

ción Primària y vocal de la junta del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Tarragona (CODITA), Dolors Faiges, «puede ser normal que el absentismo sea mayor en las consultas de enfermería que en el resto, ya que este servicio ofrece más visitas de pre-

Por norma general, los pacientes que no acuden a la visita no suelen avisar con antelación

visión; son citas a las que, en algunas ocasiones, no se les da el mismo valor que a una consulta con el médico por un dolor concreto». «Con las listas de espera que tenemos actualmente, cuando ves que hay gente que no viene... Creo que debería instarse a

la población a que avisara si es que no puede venir; no cuesta nada hacer una llamada», añade. Con el avance de las nuevas tecnologías, cada vez hay más herramientas para recordar a los ciudadanos sus encuentros con la Administración.

Los motivos por los cuales estas citas se pierden son varios. Algunas personas, si el problema se agrava, se decantan por ir a urgencias. Otras, si tienen una mutua, acuden a la privada. También hay casos de despiste. Además, París apunta que «hay personas que piensan 'sí voy, voy, y si no voy, tampoco pasa nada'». «Faltan profesionales y, como es normal, la gente suele preferir que la visite siempre el mismo facultativo y esperan hasta que esté su médico», añade. En este sentido, son pocos los pacientes que avisan en caso de no poder acudir.

«La inasistencia suele darse más en situaciones en las que la persona no tiene la percepción de enfermedad; por ejemplo, en las visitas relacionadas con la prevención», destaca Daniel, quien afirma que el tiempo que se 'gana' con las consultas que no

Las causas que explican el absentismo son variadas, según los expertos consultados

se llevan a cabo se aprovecha para realizar otras faenas: «Trabaja no nos falta».

En esta línea, Arturo –nombre ficticio, ya que la persona ha preferido mantenerse en el anonimato–, médico de familia, expresa que «hay pacientes que necesitan

media hora de consulta en lugar de quince minutos, con lo cual, si alguien te falla, puedes dedicarle más tiempo a otras visitas».

¿Pagar si no vas y no avisas?

Una de las vías que se ha planteado para reducir el absentismo es el hecho de que no ir a la consulta y no avisar pueda suponer un perjuicio económico. «Me parece perfecto porque así se le daría valor a la visita», afirma Faiges. Daniel opina que «es una medida que penalizaría a la gente con pocos recursos».

«Yo pienso que lo primero que se tendría que hacer es concienciar a la gente de que todas las visitas que no se producen valen dinero», expone París.

Sin duda, es una cuestión peliaguda y que, aunque pueda reducirse a través de campañas, parece que nunca se borrará del todo.