

## Salud



Estado de la sala de espera del Centre d'Atenció Primària Tàrraco, en la ciutat de Tarragona. FOTO: PERE FERRE

## Un 9% de las citas presenciales en los CAP del Camp de TGN se pierden por inasistencia

Es la Regió Sanitària de toda Catalunya con el mayor porcentaje de pacientes que no acuden a sus visitas. Las Terres de l'Ebre, con un 5,8%, es donde menos absentismo hay

JOEL MEDINA ROMERO  
TARRAGONA

Un 8,9% de visitas presenciales en los Centres d'Atenció Primària (CAP) del Camp de Tarragona se pierden porque los pacientes no acuden a la consulta, según datos ofrecidos por el Departament de Salut. Unos datos que van de enero a mayo de este 2023. Los profesionales locales insisten en que es una cuestión recurrente y en que, según su percepción, la cifra no ha variado en exceso. Pueden parecer porcentajes menores, no obstante, cada visita que no se produce –aunque los médicos puedan aprovechar el tiempo para llevar a cabo otras tareas– representa una pérdida de recursos que podrían haber sido aprovechados.

La Regió Sanitària (RS) del Camp de Tarragona registra un absentismo –en las consultas presenciales– mayor que el resto de

RS catalanas. El Camp supera la media de Catalunya –de un 7,6%– en 1,2 puntos porcentuales. Por otra parte, las Terres de l'Ebre es la RS que menos inasistencia presencial tiene, con un 5,8%.

Girona y Barcelona ciudad, con un 8,8% y un 8,7% respectivamente, son la segunda y tercera región donde más pacientes dejan plantada a la enfermera, al médico de familia o al pediatra. Un poco más atrás se encuentran el Àmbit Metropolità Sud (8,1%) y el Nord (7,9%). Los siguen Lleida (7,2%) y la Catalunya Central (7,1%), y a la cola se encuentran Alt Pirineu i Aran (6,7%) y Terres de l'Ebre (5,8%).

El balance del Departament también incluye las consultas que se realizan por vía telemática, además de diferenciar entre los servicios de enfermería, los de medicina de familia y los de pediatría. En esta línea, en el servicio de enfer-



### Dificultad para contactar

Pese a que los facultativos consultados coinciden en el avance tecnológico para comunicarse con el paciente, algunas personas aún tienen dificultades para contactar.

mería de los CAP del Camp de Tarragona, se presenta un absentismo de un 10,9% si la consulta es presencial, de un 7,9% si es telefónica, de un 6,5% si son otras visitas no presenciales y de un 1,8% si se utiliza el servicio virtual eConsulta. En las Terres de l'Ebre, los porcentajes respectivos son del 9,3%, 7,1%, 2,9% y 1,9%.

Por lo que a médicos de familia respecta, hay un 7,6% de absentismo en las citas presenciales en el Camp, un 6,9% en las telefónicas, un 4,7% en otras visitas telemáticas y un 0,8% en la eConsulta. En el Ebre, los datos son muy inferiores: de un 4,3% en presenciales y telefónicas, de un 3,4% en consultas virtuales y de un 0,7 en la eConsulta.

En el Camp, los datos en las visitas de pediatría son similares a los de medicina familiar: un 8,2% en consultas presenciales, un 6,5% en telefónicas, un 3,5% en el resto

### Elecciones

#### PO4

La resaca del cara a cara entre Sánchez y Feijóo  
PSOE y PP evalúan un debate duro

### Elecciones

#### PO6-07

Edgar Fernández (CUP)

«La extrema derecha sube si la izquierda no hace de izquierda»