

La gent gran de Riba-roja reclama el retorn del telèfon del consultori local

L'Associació de Jubilats del municipi ha recollit ja 300 signatures perquè no poden demanar hora al metge

MARINA PALLÀS CATURLA
RIBA-ROJA D'EBRE

La gent gran de Riba-roja d'Ebre reclama recuperar el telèfon del consultori local per poder demanar hora al metge. Asseguren sentir-se «desesperats».

L'Associació de Jubilats de Riba-roja d'Ebre ha recollit ja 300 signatures per reclamar al Departament de Salut que es recupere el servei d'atenció telefònica al consultori local del poble, un sistema que funcionava perquè l'Ajuntament destinava un dels treballadors municipals a atendre les trucades dels veïns que havien de contactar amb la metgessa o la infermera, de 8 a 9 del matí. Aquest servei era especialment important per a la gent gran, que representa un 60% de la població, i que no tenen els mitjans ni habilitats per demanar cita per internet o desplaçar-se presencialment al CAP de referència, a Flix, per fer la gestió. La gent gran usava aquest telèfon per demanar hora a la metgessa o la infermera, fer una consulta sobre la medicació o renovar la recepta electrònica, entre altres.

La petició s'ha fet arribar a l'Ajuntament de Riba-roja d'Ebre perquè tramite la instància al Departament de Salut. Fins abans de la pandèmia, un treballador



Veïns signant per reclamar recuperar el servei, a Riba-roja d'Ebre. FOTO: CEDIDA

municipal atenia les trucades de 8 a 9 hores i organitzava les visites de la metgessa i infermera del consultori. Ara han de trucar al CAP de Flix i la trucada els deriva a una centraleta que, asseguren, no funciona correctament. «La trucada es deriva a una centraleta que, en el millor dels casos, et manté a l'espera durant una bo-

na estona i, si tens paciència, et torna a derivar al CAP de Flix, o et surt un missatge genèric que t'avis que s'ha registrat la trucada i ja et trucaran. Vas provant, tornes a trucar i no hi ha manera; es perden les trucades i passen els dies i no pots anar al metge», explica Rosa Mari Alcover, presidenta de l'Associació de Ju-

bilats, que després de rebre moltes queixes del veïnat va iniciar la recollida de signatures. Consideren que no s'ha tingut en compte la realitat rural.

Davant d'això l'Ajuntament de Riba-roja ja ha demanat una reunió amb la gerència territorial de Salut a l'Ebre. L'Ajuntament està conforme a fer-se càrrec no-

Queixes de veïns Compra de material per al consultori

Salut no és competència municipal però la relació amb la metgessa i la infermera del poble és molt fluida i quan han necessitat material inventariable, i no han tingut els recursos de Salut, ho ha comprat l'Ajuntament per no deixar desatsos els veïns. L'agost passat el *Diari* explicava el cas de la Maria José Rufat, que va reclamar a Salut un Holter o Monitoreig Ambulatori de Pressió Arterial (MAPA), un aparell portàtil que registra la tensió durant 24-48 hores, per al seu pare, d'edat avançada. Després d'una instància, correus i trucades, encara no ha tingut resposta.

vament del servei telefònic del consultori local i tornar a destinar una persona. L'alcalde, Antonio Suárez, explica al *Diari* que el telèfon del consultori «era un servei de proximitat». El batlle afirma que l'Ajuntament ja es fa càrrec de serveis que haurien de dependre de Salut, com la neteja del consultori mèdic.