

Montsià

El servei d'urgències de l'Hospital Comarcal redueix el temps d'espera en un 50%

REDACCIÓ
AMPOSTA

El servei d'urgències de l'Hospital Comarcal d'Ampostà ha reduït el temps d'espera dels pacients de forma significativa. Aquest fet ha estat possible gràcies a un seguit de treballs que compten amb el suport de Kaizen Lab, una en-

titat destinada a donar suport i a la millora continua dels serveis, en aquest cas hospitalari.

Segons ha destacat el director de l'hospital, Miquel Barberà, el temps d'espera d'urgències nivell 5 (menys greus) ha passat de prop de 4 hores a menys de 2 hores, una reducció del 50% que s'ha produït des del mes de fe-

brer i fins al mes de setembre del 2021, quan es van aplicar un seguit de procediments interns com la millora d'informació a l'usuari o una millor distribució de les càrregues de treball entre els professionals del servei.

El director ha manifestat que els serveis d'urgències són sempre els més qüestionats pels usuaris, donats els diferents nivells d'atenció depenent de la gravetat i de fugues d'aquells malalts de nivell 5 que marxen abans de ser atesos degut al temps d'espera. Aquestes fugues s'han reduït del 7% al 2% en els darrers mesos. Barberà també ha recordat que aquest sistema de millora s'aplicarà també a altres àrees del servei hospitalari.



L'Hospital Comarcal del Montsià. FOTO: JOAN REVILLAS