

Societat

Les reclamacions de consum creixen un 11%

REDACCIÓ

TORTOSA

El 60% de les queixes dels consumidors ebrencs es resolen per la via de la mediació o l'arbitratge

L'Agència Catalana del Consum va atendre 1.091 reclamacions a les Terres de l'Ebre l'any passat, un 11% més que el 2020, i queixes relacionades sobretot amb el subministrament elèctric, la telefonia i internet, les compres a distància o els viatges. El 59,8% d'aquestes reclamacions s'han resolt per la via de la mediació o l'arbitratge –un 19% que un any abans, però encara amb «espai per recórrer».

Pel que fa al control de mercat, l'Agència va fer 308 actuacions inspectores al territori, un 85,5% més que l'any anterior. Aquest increment es deu a la recuperació progressiva dels controls presencials i perquè les denúncies han augmentat un 27,6% pel que fa a serveis immobiliaris, restauració, allotjaments turístics i productes insegurs.

De les reclamacions dels consumidors de l'Ebre, les operadores de telefonia i les companyies energètiques encapçalen la llista de les empreses amb més reclamacions - Endesa, amb 88; Vodafone, amb 85; i Orange, amb 76. La resta d'empreses que han acumulat més reclamacions són Energia XXI, Edistribución, Telefónica, Naturgy i Vueling.