



BIBLIOTECA *MARCEL·LÍ DOMINGO*

Recull de premsa local i comarcal

Amposta

Satisfacció dels usuaris amb l'Hospital Comarcal

M.M.

AMPOSTA

Una enquesta destaca la professionalitats de l'equip sanitari, mentre situa el temps d'espera i la senyalització del centre com a punts dèbils

Una enquesta realitzada a l'Hospital Comarcal d'Amposta destaca la satisfacció dels usuaris en el servei rebut al centre. L'enquesta l'ha realitzat l'empresa CERES a encàrrec del mateix hospital, amb l'objectiu de conèixer els punts forts i els punts de millora del centre hospitalari. S'ha realitzat en un total de 241 persones, «amb un grau de fiabilitat del 95%».

75 anys. Quatre de cada deu usuaris del centre te més de 65 anys i la edat mitjana dels entrevistats es situa en els 57 anys.

Pel que fa al temps d'espera per ser atesos, el 80 per cent dels pacients asseguren que triguen entre 15 i 30 minuts a ser atesos a urgències en triatge, com també per a consultes externes, essent sols el 8 per cent el que assegura superar els 60 minuts d'espera.

L'enquesta de satisfacció dels usuaris de l'Hospital Comarcal d'Amposta també destaca la necessitat de millorar els canals d'informació als pacients,

La direcció del centre

