

Salut

Un canal de WhatsApp per comunicar-se amb el CAP

R.REGOLF

TORTOSA

Un pla pilot a les Terres de l'Ebre permetrà agilitzar la comunicació amb els centres d'atenció primària

Totes les persones residents en algun dels municipis de les Terres de l'Ebre, així com els turistes que visiten la zona, podran contactar amb el seu centre d'atenció primària (CAP) de referència a través d'un canal de WhatsApp. Segons han detallat, la nova eina de comunicació, que es posarà en marxa l'1 de setembre, garantirà un servei segur i de qualitat, amb una atenció i gestió de la petició de l'usuari, que rebrà una resposta àgil en les 24 hores posteriors d'enviar el missatge.

El projecte forma part d'un pla pilot impulsat per la Gerència Territorial de l'ICS Terres de l'Ebre amb la finalitat de facilitar el contacte de la ciutadania amb els CAP. Així i tot, per a les persones que encara no estiguin habituades amb el servei de missatgeria, des de l'organisme recordaven que els usuaris dels centres d'atenció primària de l'ICS Terres de l'Ebre continuaran tenint al seu abast els canals habituals existents com són el telèfon, la pàgina web o, entre d'altres, el correu electrònic.

Així, per a fer gestions, consultes o demanar cita al CAP es pot enviar un missatge a través de la pàgina de «Programació de visites» (ics.gencat.cat), al telèfon 933268901 i mitjançant el web icsebre, a través de l'apartat «Contacta».