

Emergència sanitària

Un projecte permet millorar la comunicació entre pacients i sanitaris

REDACCIÓ
TORTOSA

L'Institut Català de la Salut a les Terres de l'Ebre treballa per millorar l'apropament entre pacients i familiars i en la humanització especialment en aquests moments crítics amb motiu de la pandèmia Covid-19.

És per això que han creat un projecte anomenat projecte «Amb tu» per donar resposta a les necessitats relacionades amb la comunicació entre familiars i pacients ingressats a l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta o els aïllats al seu domicili, els familiars

i els professionals de la salut, incorporant eines com ara la video trucada o l'enviament de missatges SMS als familiars per tal d'apropar-los i per donar suport emocional.

Aquestes eines permetran que la comunicació tant en l'àmbit hospitalari com en l'àmbit d'Atenció Primària i a tots els nivells (metge-pacient, metge-familiar o pacient-familiar) es puguin dur a terme utilitzant les noves tecnologies.

El projecte inclou, entre altres, videoconferència entre els pacients ingressats i aïllats i els seus familiars; informació del metge

El programa inclou videoconferències per fer visites virtuals sense haver d'anar al centre

per mitjà de missatges mòbils als familiars dels ingressats i aïllats que complementen la comunicació que diàriament es dona; i videoconferència entre els metges, especialment d'Atenció Primària, i els seus usuaris per tal de fer visites virtuals sense la necessitat que els usuaris s'hagin de desplaçar al centre.

És per això que s'ha creat una Unitat de Suport per coordinar les sol·licituds de familiars amb els professionals sanitaris, on poden contactar mitjançant correu electrònic gerencia.ebre.ics@gencat.cat o bé trucant al 634.296.919 de dilluns a diumenge de 8 a 19 hores.

L'equip de treball de l'Institut Català de la Salut a les Terres de l'Ebre està convençut que aquestes eines que ara es posen en marxa tindran una aplicació en el futur, garantint un contacte més directe i personalitzat entre les institucions sanitàries públiques i els pacients.