

SALUT Salut es compromet a donar curs a les queixes i reconeix que el transport no urgent es troba en fase de revisió i reordenació a l'Ebre

Naix a Amposta una entitat que exigeix ambulàncies preparades per a cobrir el transport no urgent

Amposta Ò.M.J.

Usuaris de la sanitat pública d'Amposta i el Montsià, en representació d'una cinquantena de casos de pacients amb malalties cròniques o greus, han constituït recentment l'Associació per un Transport Sanitari Digne i Decent, que naix contra les prestacions "deficients" de les ambulàncies que cobrixen el transport sanitari no urgent i que, en el desplegament del servei, transporten estos pacients a Barcelona, on són visitats regularment i tractats en hospitals especialitzats. "Anar i tornar de Bellvitge amb estes ambulàncies per a mi és una atrocitat", es queixava per escrit una dona de 58 anys molt limitada pels efectes d'un càncer de llargada durada que ha obligat a extirpar-li diversos òrgans.

Per a contextualitzar la polèmica, la plataforma recorda que fins fa pocs mesos, la gent amb problemes greus de mobilitat i situacions agudes molt complexes a la plataforma hi ha casos de pacients amb contusions medul·lars, malalties degeneratives o càncers avançats i agressius podria fer estos desplaçaments llargs amb taxis -facturats directament a l'ICS- dotats de seients ergonòmics, però que ara la nova direcció del CAP d'Amposta ha restringit l'ús d'estos taxis -oficialment s'usen en qualitat d'ajut al desplaçament i no pas de transport sanitari- i hi ha pacients



Ambulàncies d'Egara a la nau del SEM a Tortosa, en una imatge d'arxiu. / ACN

que sofreixen el trasllat en ambulàncies que **"són autèntiques furgonetes amb adhesius"**, lamenten. Per tant, són vehicles que no complirien els requisits que imposava el macroconcurso del transport sanitari resol't el 2015, guanyat a les Terres de l'Ebre per l'empresa Egara. **"Em consta que de tant en tant hi ha incidències i que hi ha marge de millora"**, reconeix en este sentit la directora dels Serveis Territorials de Salut a les Terres de l'Ebre, Mar Lleixà.

És a dir, el problema no rau tant en la denegació del servei de taxi, del qual fins i tot la nova associació reconeix que se n'ha fet un abús -la plata-

forma Salvem les Ambulàncies ja va denunciar que el 2017 es van gastar més de 4 milions de diners públics en taxis per al transport sanitari no urgent a l'Ebre-. El problema seria la qualitat del servei prestat per ambulàncies amb baixes prestacions. **"Si no volem anar en ambulància, que es pregunten per què"**, demanen a la direcció del CAP d'Amposta fonts de l'associació, que afegixen que hi ha ambulàncies que no estan preparades per a portar segons quines cadires de rodes; que hi ha **"gent a qui se li ha negat l'ambulància perquè pot caminar"** o que hi ha serveis que fan **"rutes poc coherents"** per dife-

rents municipis per una simple qüestió de rendibilitat econòmica. **"Els temps d'espera són desorbitats i les rutes, llargues perquè es traslladen vehicles amb una acumulació excessiva de pacients dins de la mateixa ambulància"**, denunciava en el mateix sentit la plataforma Salvem les Ambulàncies. Hi ha una instrucció del CatSalut del 2017 que regula els temps d'espera després de ser visitat o que, segons l'Associació per un Transport Sanitari Digne i Decent, obliga a portar el pacient directe al destí. Els usuaris denuncien que això no es complix.

És la mateixa instrucció a què es

remet Mar Lleixà per a explicar que el transport sanitari, encara que siga el no urgent, s'ha de fer **"amb ambulància"** i pot ser **"individual o col·lectiu en funció de la prescripció"**, tot i que admet que per les característiques del territori a les Terres de l'Ebre en els darrers anys han anat cobrint molts trasllats amb taxi. En este sentit, el funcionament i coordinació del transport sanitari no urgent a l'Ebre s'està **"revisant i reordenant"**, segons la delegada de Salut, i des de la direcció del CAP d'Amposta semblen haver-s'ho agafat amb inflexibilitat.

REUNIÓ SATISFACTÒRIA AMB SALUT Davant del malestar generat, Lleixà mateix es va reunir la setmana passada amb membres de la nova associació per un transport digne per a oferir-los que canalitzen totes les queixes a través de les comissions de seguiment del transport no urgent integrades per representants del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) de Catalunya i d'Egara. **"El SEM està fent inspeccions i si cal, està tramitant sancions i estem convocant reunions extraordinàries per problemes concrets"**, assegura Lleixà. Des de la nova Associació han valorat amb satisfacció el contacte amb els serveis territorials i que se'ls haja obert la porta a mantenir reunions periòdiques per a fer el seguiment de la qüestió, i volen donar-los un vot de confiança. ■