



### Fira d'Economia Social i Cooperativa ÀGORA.

Avui té lloc a Ulldecona la segona edició d'ÀGORA, Fira de l'Economia Social i Cooperativa de les Terres de l'Ebre, a la Casa de Cultura, Ajuntament d'Ulldecona i plaça Diputació.



### Neteja popular a Ascó.

Avui es realitzarà una neteja del voral del riu, sota el pont de la carretera a Ascó. El lloc de trobada i per inscriure's és el pàrquing de les autocaravanes a les 9.30 hores.

## 8,5

És la nota més alta de tots els centres d'atenció primària de les Terres de l'Ebre. Aquesta puntuació l'ha obtingut el CAP de l'Aldea.

## 98,7%

L'aspecte més ben valorat és sobre la informació que el metge dóna al pacient i l'han obtingut els CAPS de Flix i de la Terra Alta. La mitjana catalana és de 94,81%

primària: medicina i infermeria familiar i comunitària, amb una satisfacció de 8,01 i un percentatge de fidelitat del 88,5%; l'atenció hospitalària amb internament d'aguts amb grau de satisfacció de 8,56 i un grau de fidelitat del 88,66%; i l'atenció a la salut mental amb grau de satisfacció del 8,19 i un grau de fidelitat del 81,9%.

En els estudis duts a terme fins ara han opinat més de 338.000 persones que utilitzen els serveis sanitaris d'atenció primària, atenció hospitalària, atenció a la salut mental i sociosanitària amb internament.

Pel que fa a l'atenció hospi-

**Salut veu amb bons ulls els resultats de l'estudi però assegura que «hem de treballar més»**

talària els hospitals de la Regió Sanitària de les Terres de l'Ebre tenen un grau de satisfacció global de notable alt.

Així, l'Hospital Verge de la Cinta té una puntuació de 8,38 l'Hospital Comarcal Móra d'Ebre té una puntuació de 8,59 i l'Hospital Comarcal d'Ampostà de 8,74. La mitjana global de Catalunya en aquest sentit és del 8,53. En relació a les explicacions de funcionament de l'hospital el nivell de satisfacció a Catalunya és del 93,6% mentre que als hospitals de les Terres de l'Ebre és del 94,8% a l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa, del 96,1% a l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre i del 97,5% a l'Hospital Comarcal d'Ampostà.

### Atenció a la salut mental

Pel que fa a l'atenció a la salut mental amb grau de satisfacció mitjana a Catalunya és del 8,19 amb un percentatge de fidelitat del 81,9%.

### Els usuaris

**«El temps d'espera, per a una consulta és massa llarg, tret que sigui per urgències»**

Julio Moreno  
Bugader



**«Jo personalment no em puc queixar, estic molt satisfeta del servei sanitari»**

Mirta Rosa Bustillo  
Directora de Col·legi



**«Crec que aquí rebem un gran servei i hem d'estar agraïts i orgullosos d'ell»**

Mimoun Titaou  
Mecànic



Els centres de les Terres de l'Ebre tenen un grau de satisfacció del 8,38 el Centre de Salut Mental Ambulatoria de Tortosa; un 8,21 el Centre de Salut Mental de Móra d'Ebre i un 7,98 el Centre de Salut Mental d'Ampostà, sent la mitjana de Catalunya del 7,97.

En aquest sentit, pel que fa al suport i ajuda d'atenció al taulell els percentatges són del 95% a Tortosa, del 96,1% a Móra d'Ebre i del 93,8% a Ampostà mentre que la mitjana a Catalunya és del 90,7%.

Pel que fa al tracte del personal de psiquiatria a Tortosa la satisfacció és de 95%, a Móra d'Ebre del 93,8% i a Ampostà del 91% mentre que la mitjana de Catalunya és del 93,5%. A banda, també trobem l'atenció primària a les Terres de l'Ebre l'aspecte més ben valorat és sobre la informació que el metge dóna al pacient i sobre si és la que necessita. A nivell de Catalunya, pel que fa a la informació que dóna el metge el percentatge de satisfacció és del 93,9% en aquest apartat.

Atenció primària  
A les Terres de l'Ebre la mitjana de satisfacció en aquest aspecte és del 94,81 sent les ABS de Flix i la de la Terra Alta les més ben valorades amb una satisfacció del 98,7%. Així mateix, sobre el fet de si s'entenen les explicacions que es donen als pacients, en l'atenció primària a nivell de Catalunya el percentatge a aquest aspecte és del 96,4% mentre que a les Terres de l'Ebre és del 96,7%.

Un altre aspecte a destacar és el tracte personal de l'equip. En aquest sentit a Catalunya el percentatge de satisfacció és del 94,9% i a les Terres de l'Ebre la mitjana se situa en 96,14%.

### La resposta dels professionals

La directora dels Serveis Territorials de Salut a les Terres de l'Ebre, valora aquests positius resultats satisfactoriament. «En global hem obtingut un bon resultat, però cal treballar més perquè volem ser excel·lents», afirma Mar Lleixà. I afegeix: «És molt important que la gent tingui en compte que la seva satisfacció per a nosaltres importa i que és una gran eina de treball per conèixer en què podem millorar». Aquestes enquestes s'han dut a terme a escala de tota Catalunya i estan penjades a la web del departament garantint «la màxima transparència».

D'aquesta manera poden ser consultades pel ciutadà, però també pels professionals, «els quals poden veure les qualificacions dels altres centres, mirar en què podem agafar exemple» tal com explica Lleixà. Tot amb la finalitat de «motivar-nos i així ser més competents», conclou.



Imatge de l'app disponible a l'app store o al google play

FOTO: JOAN REVILLAS.

## «La meva salut», una APP amb el metge en línia

NÚRIA MESSEGUER  
TORTOSA

**Les APPS irrompen en la sanitat pública per facilitar la comunicació entre metge i pacient i evitar la saturació de les sales d'espera**

Una de les solucions plantejades pels Centres d'Atenció Primària per millorar el temps d'espera, ja sigui el que tardes amb tenir la visita com el que tens quan l'esperes al mateix edifici, és l'app «La meva salut». Com expliquen Nuria Berguer, Dúnia Muñoz i Amaia Yoldi, equip directiu del cap del temple: «Hi ha molta sobrecàrrega de visites, però avui en dia tots tenim maneres diferents de relacionar-nos i la salut no queda al marge d'això».

«Per exemple, hi ha moltes visites que s'han de fer a la consulta, però n'hi ha d'altres que no és necessari. Per aquest motiu, han ideat l'aplicació «La meva salut» on hi ha un apartat que s'anomena e-consulta. Aquest apartat serveix per comunicar-te amb el teu metge o infermera via correu electrònic. «El pacient explica els seus símptomes o consultes i a nosaltres, els professionals, ens arriba a la nostra agenda de treball». I

és que les noves tecnologies ja s'han fet cabuda entre els sectors sanitaris i tot amb l'objectiu de: «millorar la comunicació amb el pacient i evitar les aglomeracions a les sales d'espera» tal com explicava l'equip del Temple. A més a més, amb la comunicació via mail des de l'APP: «tota la informació queda guardada a la teva història, d'aquesta manera anem ampliant l'historial del pacient». Un altre aspecte d'estacat és que: «pots adjuntar documents, arxius i fotografies» per explicar millor els teus símptomes i facilitar la comunicació amb el metge. Les professionals han explicat que tot i que l'ús de l'app implica conèixer una mica la dinàmica de les noves tecnologies: «s'han sorprès de la quantitat de gent gran que ho utilitza».

### Guanyar temps

Tot amb l'objectiu de: «de carregar la sala d'espera, perquè molts cops les consultes que atensem són per qüestions que també podem comunicar a distància. Ja sigui renovar els medicaments amb el cas dels més vells o també els resultats d'anàlisis».

D'aquesta manera, el pacient s'evita perdre temps aquí i el metge guanya temps per a un altre pacient.